

PESTALOZZI-STIFTUNG HAMBURG
gegr. 1847



Mitarbeiterbefragung
ASP, AWG / PBW / WA
2015

Thema:	Zufriedenheit der Mitarbeiter
Befragungszeitraum:	November - Dezember 2015
Rücklauf:	31 Bögen
Quote:	53%

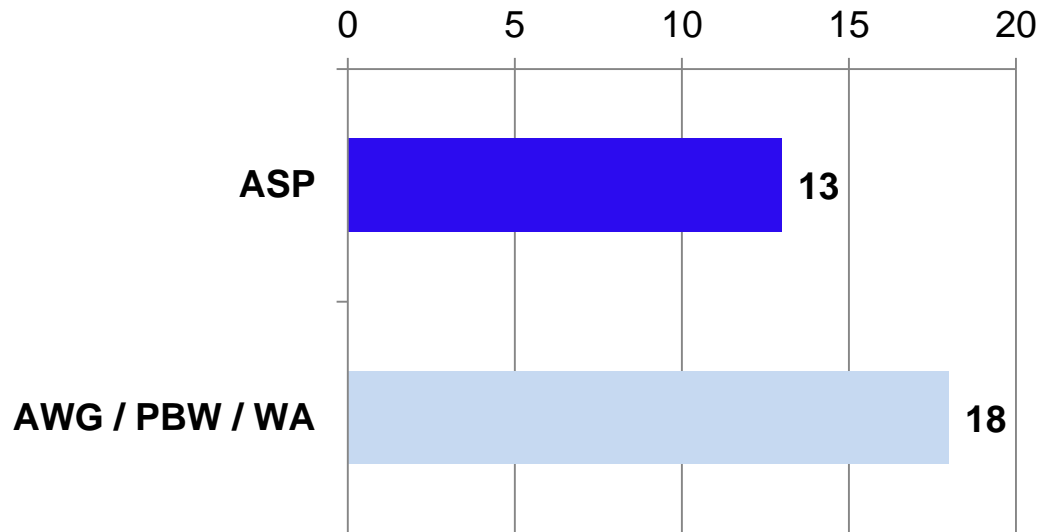


Vorbemerkungen zur Datenbasis

- Die Befragung fand im Zeitraum von November bis Dezember 2015 statt.
- Der Rücklauf der Fragebögen beträgt 31 von 58 Bögen.
- Einschränkungen der Repräsentativität:
 - Bei den Auswertungsergebnissen wissen wir nicht, aus welchen Arbeitsbereichen und von welchen Standorten die Antworten stammen.
 - Wir kennen nicht die Motivation der Antwortenden und Nichtantwortenden (Situations- und Kontexteinflüsse).
 - Jede Antwort bezieht sich auf die Erfahrung eines Einzelnen, die von der Tagessituation beeinflusst ist.
- Wir können jedoch erste Hinweise auf die Gesamtsituation ablesen.
- Daraus können vorsichtig Ableitungen gewonnen werden.



1. Ich arbeite derzeit im Bereich



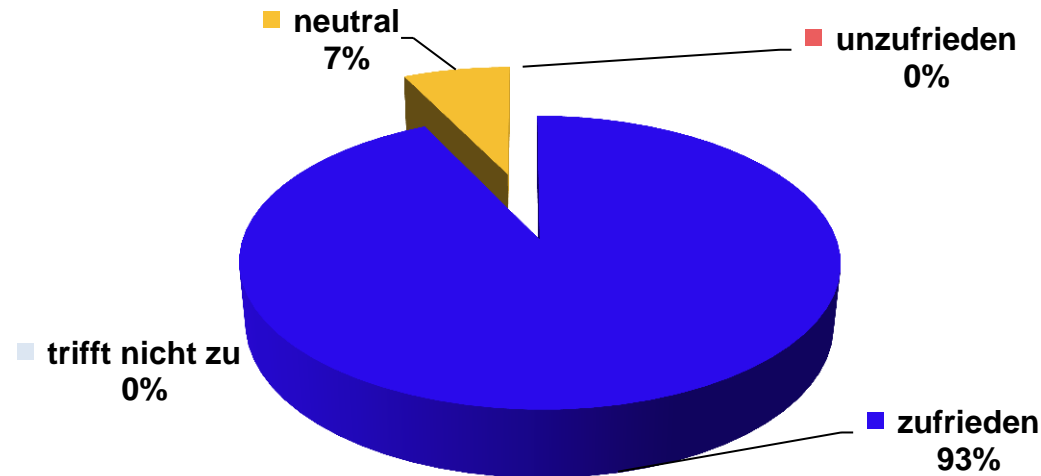
	Anzahl	Prozent
ASP	13	41,94%
AWG / PBW / WA	18	58,06%
N=	31	100,00%



2. Arbeitsbedingungen

Wie beurteilst Du die Arbeitsbedingungen
in Deinem Arbeitsbereich?

2.1. Fortbildungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten



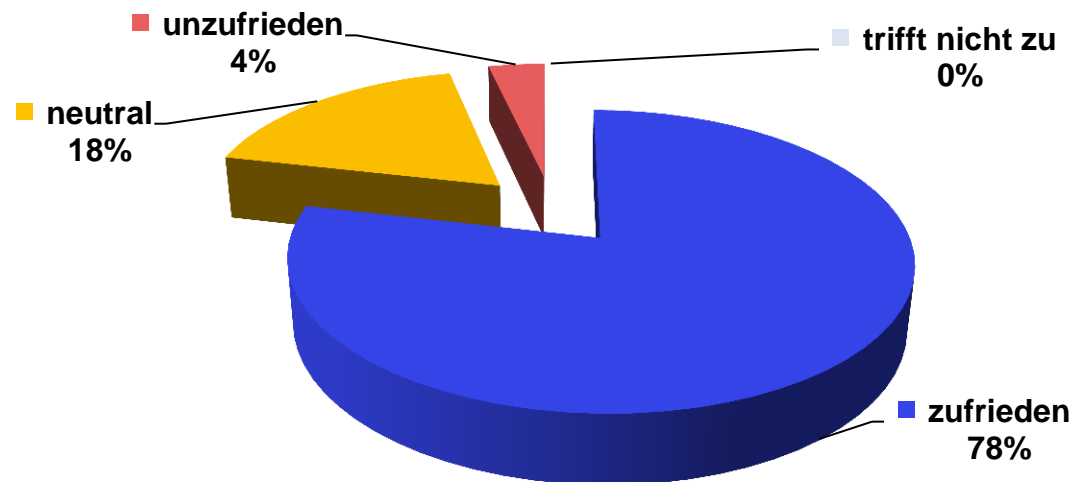
	Anzahl	Prozent
zufrieden	13	46,43%
eher zufrieden	13	46,43%
neutral	2	7,14%
eher unzufrieden	0	0,00%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	28	92,86%



2. Arbeitsbedingungen

Wie beurteilst Du die Arbeitsbedingungen
in Deinem Arbeitsbereich?

2.2. Dienstplanung



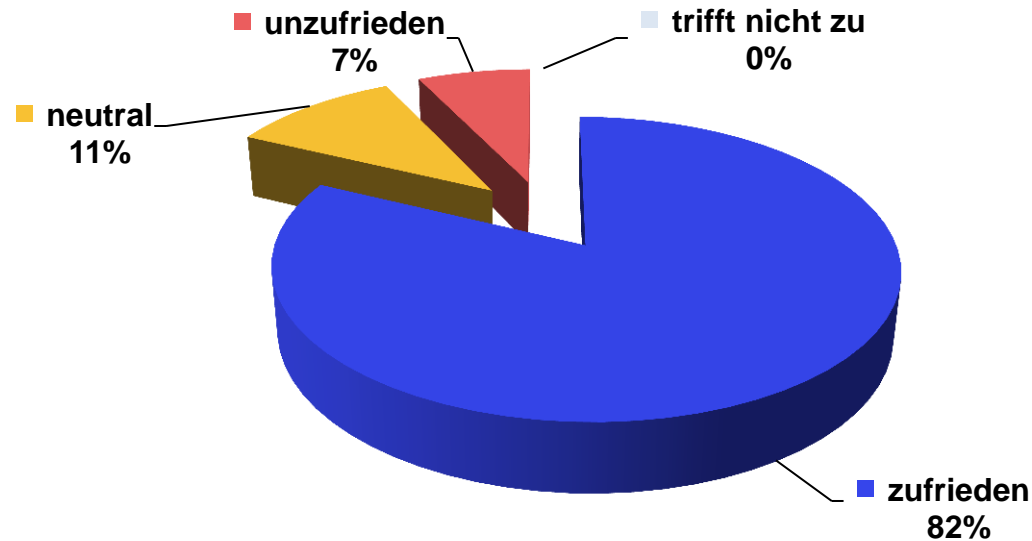
	Anzahl	Prozent
zufrieden	11	39,29%
eher zufrieden	11	39,29%
neutral	5	17,86%
eher unzufrieden	1	3,57%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	28	100,00%



2. Arbeitsbedingungen

Wie beurteilst Du die Arbeitsbedingungen
in Deinem Arbeitsbereich?

2.3. Betriebsklima



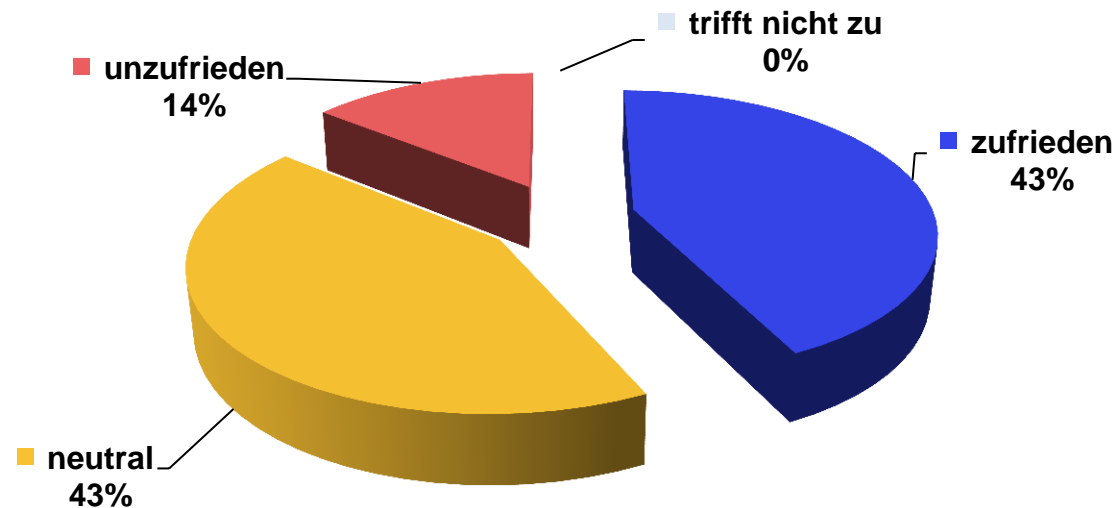
	Anzahl	Prozent
zufrieden	10	35,71%
eher zufrieden	13	46,43%
neutral	3	10,71%
eher unzufrieden	1	3,57%
unzufrieden	1	3,57%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	28	82,14%



2. Arbeitsbedingungen

Wie beurteilst Du die Arbeitsbedingungen
in Deinem Arbeitsbereich?

2.4. Umgang mit internen Beschwerden



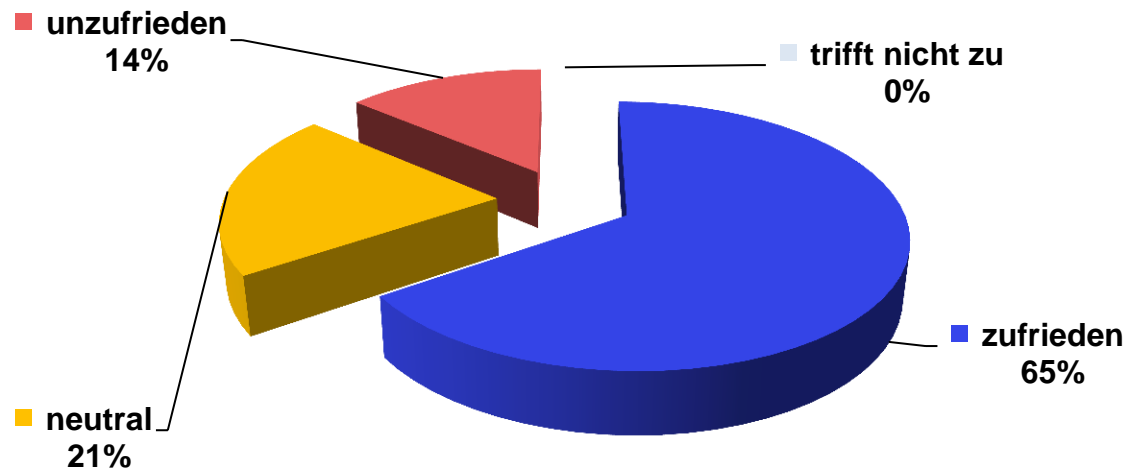
	Anzahl	Prozent
zufrieden	4	19,05%
eher zufrieden	5	23,81%
neutral	9	42,86%
eher unzufrieden	2	9,52%
unzufrieden	1	4,76%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	21	100,00%



3. Zusammenarbeit mit der Bereichsleitung

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit mit Deiner Bereichsleitung?

3.1. Informationsweitergabe



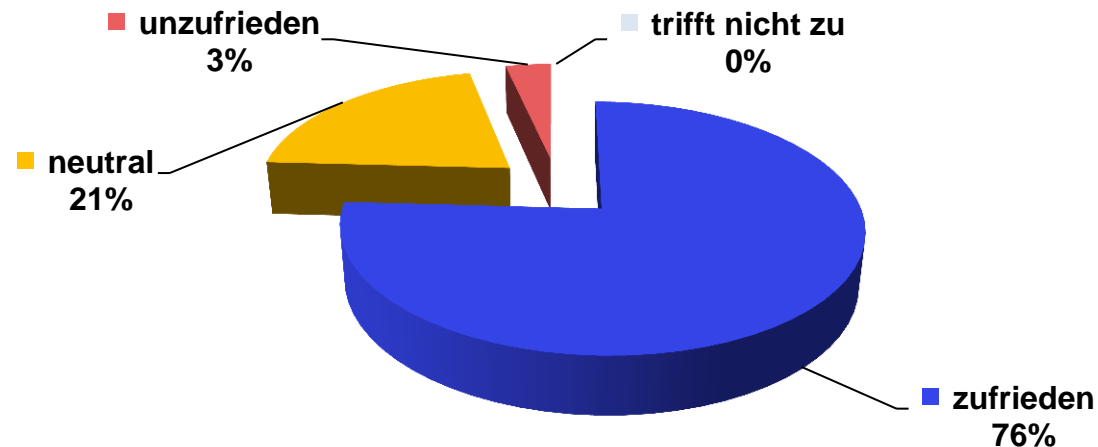
	Anzahl	Prozent
zufrieden	5	17,24%
eher zufrieden	14	48,28%
neutral	6	20,69%
eher unzufrieden	3	10,34%
unzufrieden	1	3,45%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	29	100,00%



3. Zusammenarbeit mit der Bereichsleitung

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit mit Deiner Bereichsleitung?

3.2. Unterstützung Deiner Arbeit



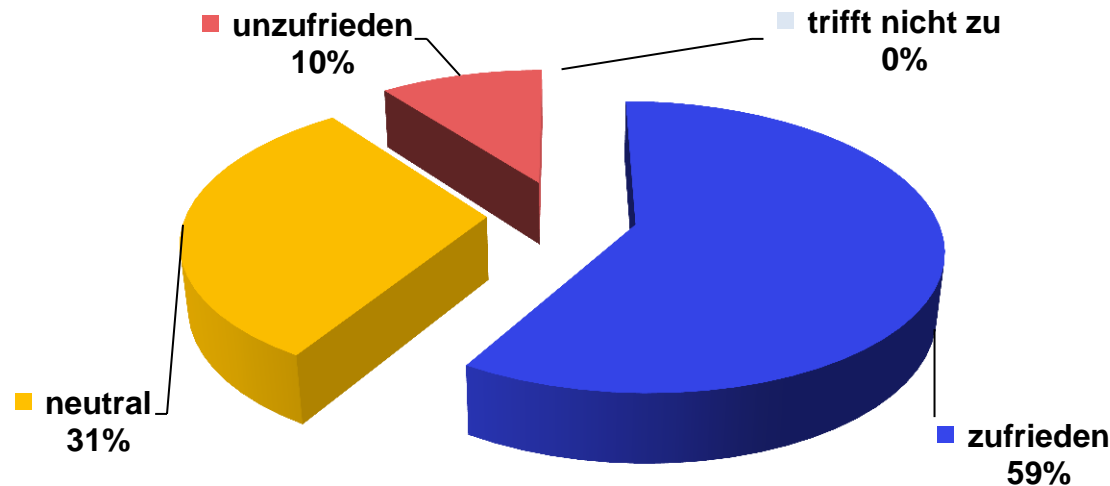
	Anzahl	Prozent
zufrieden	9	31,03%
eher zufrieden	13	44,83%
neutral	6	20,69%
eher unzufrieden	0	0,00%
unzufrieden	1	3,45%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	29	100,00%



3. Zusammenarbeit mit der Bereichsleitung

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit mit Deiner Bereichsleitung?

3.3. Unterstützung bei Themen im Team



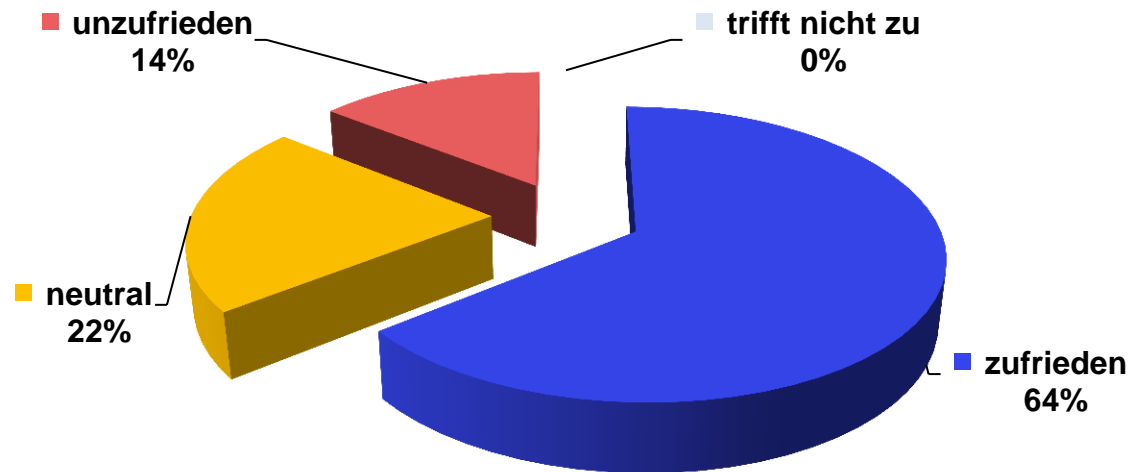
	Anzahl	Prozent
zufrieden	8	27,59%
eher zufrieden	9	31,03%
neutral	9	31,03%
eher unzufrieden	2	6,90%
unzufrieden	1	3,45%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	29	100,00%



3. Zusammenarbeit mit der Bereichsleitung

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit mit Deiner Bereichsleitung?

3.4. Wertschätzung Deiner Arbeit



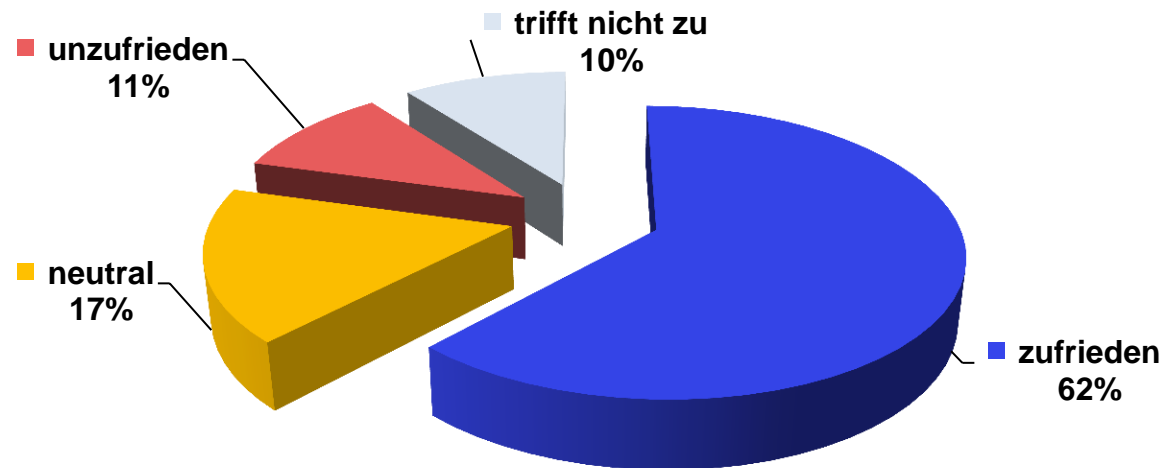
	Anzahl	Prozent
zufrieden	11	39,29%
eher zufrieden	7	25,00%
neutral	6	21,43%
eher unzufrieden	4	14,29%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	28	100,00%



3. Zusammenarbeit mit der Bereichsleitung

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit mit Deiner Bereichsleitung?

3.5. Umgang mit Veränderungsvorschlägen



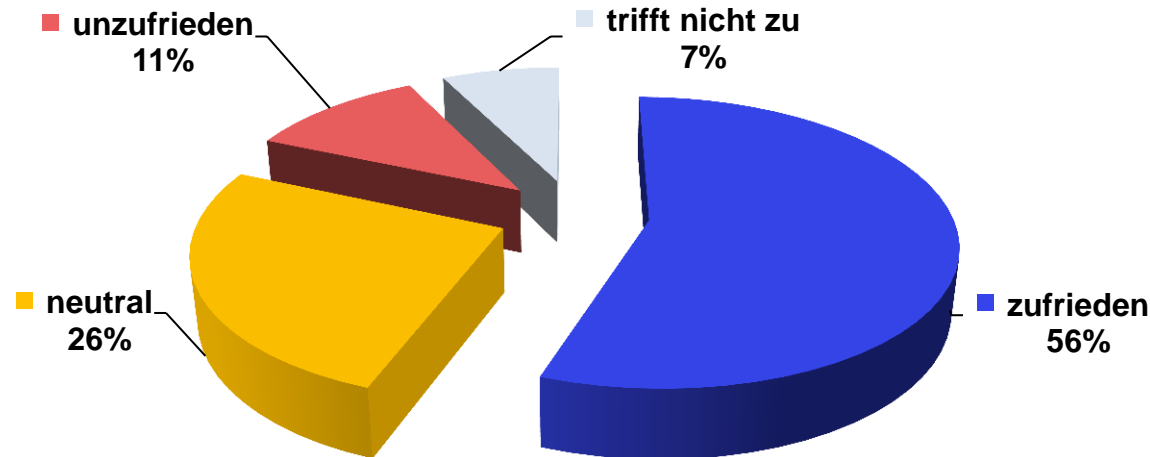
	Anzahl	Prozent
zufrieden	7	24,14%
eher zufrieden	11	37,93%
neutral	5	17,24%
eher unzufrieden	3	10,34%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	3	10,34%
N=	29	100,00%



3. Zusammenarbeit mit der Bereichsleitung

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit mit Deiner Bereichsleitung?

3.6. Umgang mit Konflikten



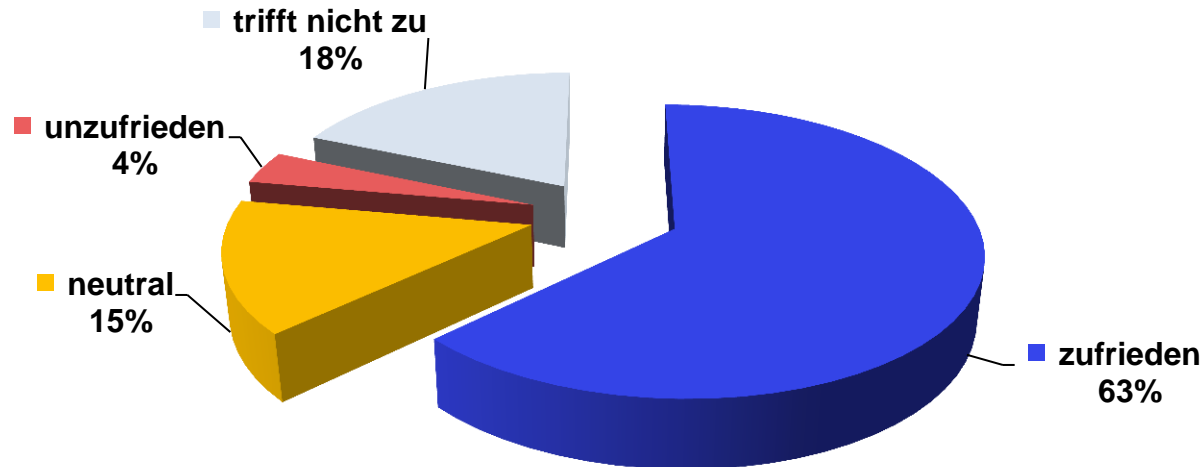
	Anzahl	Prozent
zufrieden	7	25,93%
eher zufrieden	8	29,63%
neutral	7	25,93%
eher unzufrieden	3	11,11%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	2	7,41%
N=	27	100,00%



3. Zusammenarbeit mit der Bereichsleitung

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit mit Deiner Bereichsleitung?

3.7. Führungsstil



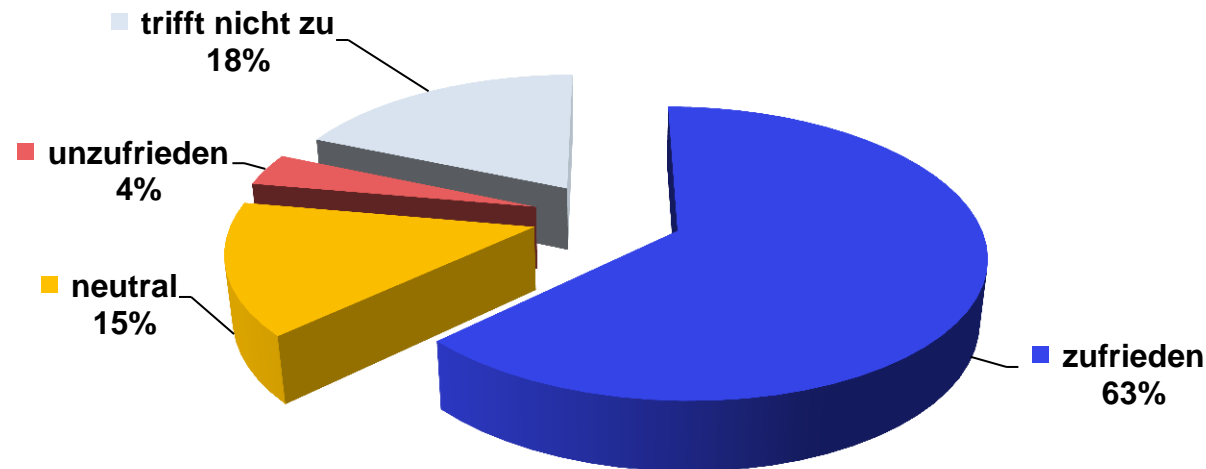
	Anzahl	Prozent
zufrieden	5	18,52%
eher zufrieden	12	44,44%
neutral	4	14,81%
eher unzufrieden	1	3,70%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	5	18,52%
N=	27	100,00%



3. Zusammenarbeit mit der Bereichsleitung

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit mit Deiner Bereichsleitung?

3.8. Mitarbeiter-Entwicklungsgespräche



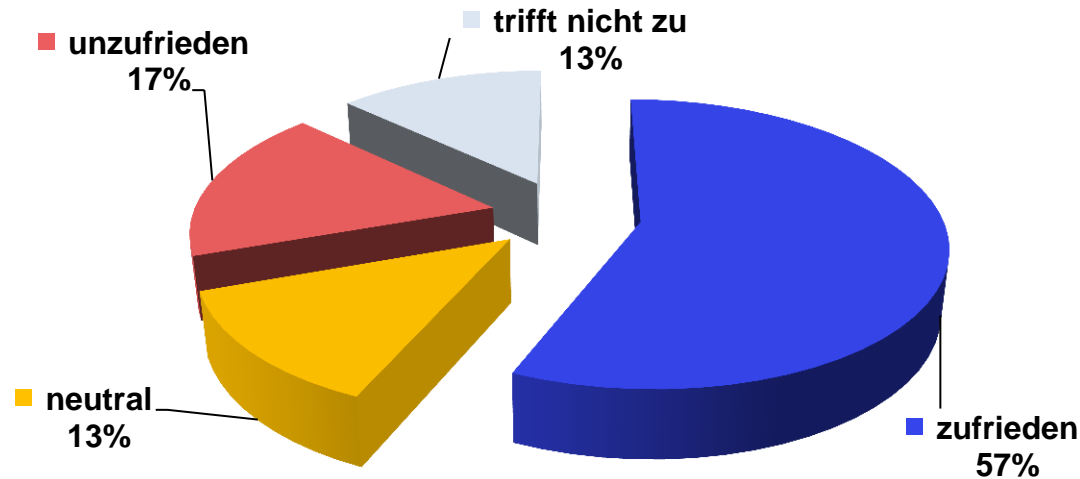
	Anzahl	Prozent
zufrieden	5	18,52%
eher zufrieden	12	44,44%
neutral	4	14,81%
eher unzufrieden	1	3,70%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	5	18,52%
N=	27	100,00%



4. Zusammenarbeit mit der Teamleitung / Koordinator

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit mit Deiner Teamleitung bzw. Deinem Koordinator?

4.1. Informationsweitergabe



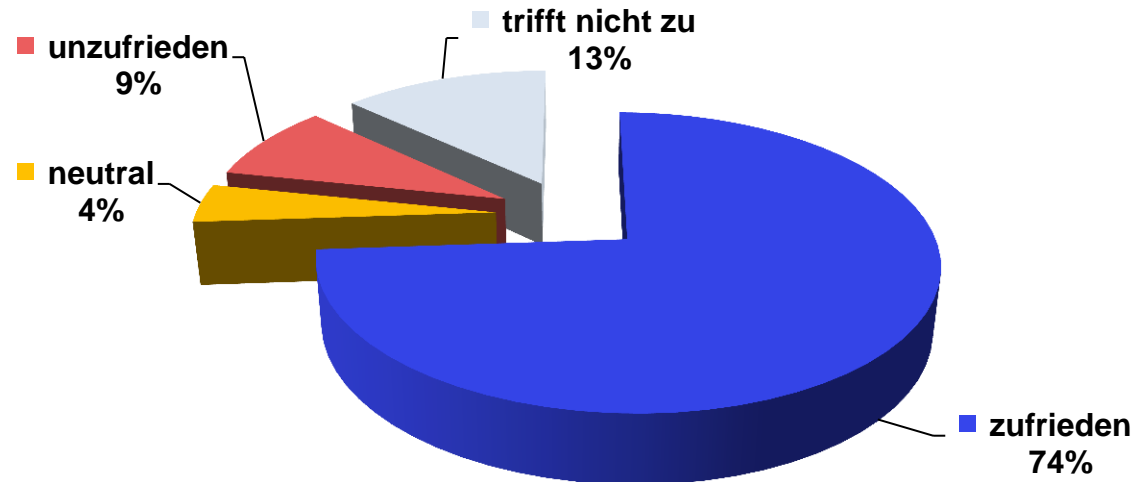
	Anzahl	Prozent
zufrieden	9	39,13%
eher zufrieden	4	17,39%
neutral	3	13,04%
eher unzufrieden	3	13,04%
unzufrieden	1	4,35%
trifft nicht zu	3	13,04%
N=	23	100,00%



4. Zusammenarbeit mit der Teamleitung / Koordinator

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit mit Deiner Teamleitung bzw. Deinem Koordinator?

4.2. Unterstützung Deiner Arbeit



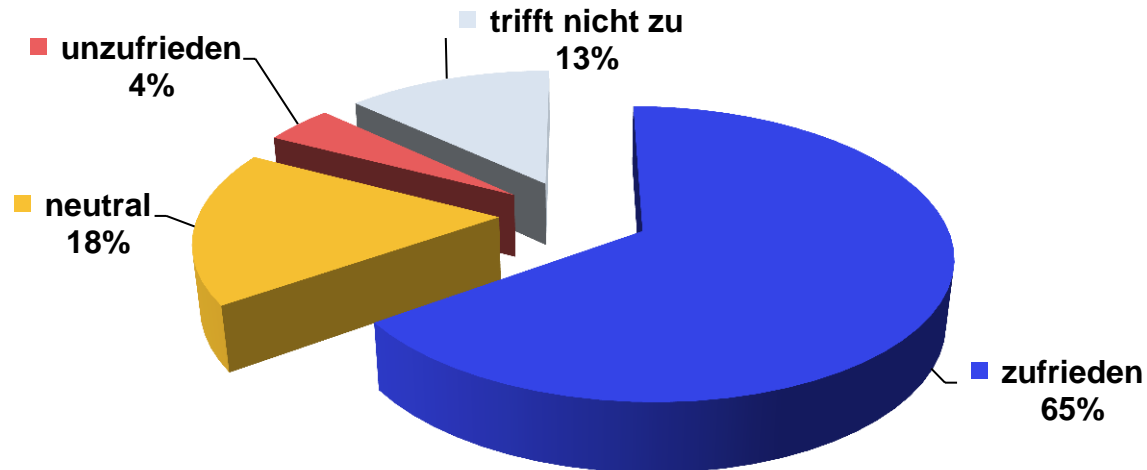
	Anzahl	Prozent
zufrieden	10	43,48%
eher zufrieden	7	30,43%
neutral	1	4,35%
eher unzufrieden	2	8,70%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	3	13,04%
N=	23	100,00%



4. Zusammenarbeit mit der Teamleitung / Koordinator

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit mit Deiner Teamleitung bzw. Deinem Koordinator?

4.3. Unterstützung bei Themen im Team



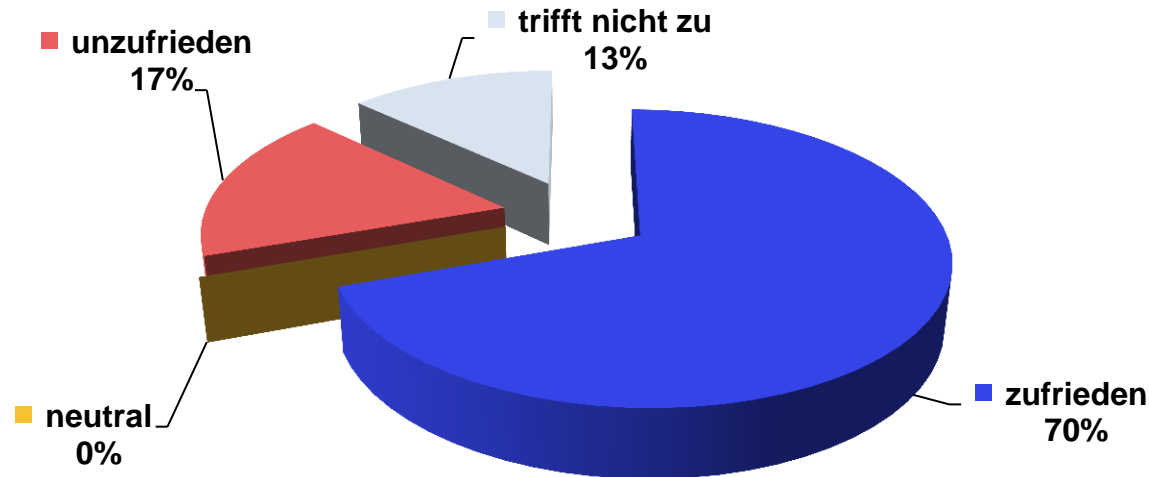
	Anzahl	Prozent
zufrieden	10	43,48%
eher zufrieden	5	21,74%
neutral	4	17,39%
eher unzufrieden	0	0,00%
unzufrieden	1	4,35%
trifft nicht zu	3	13,04%
N=	23	100,00%



4. Zusammenarbeit mit der Teamleitung / Koordinator

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit mit Deiner Teamleitung bzw. Deinem Koordinator?

4.4. Wertschätzung Deiner Arbeit



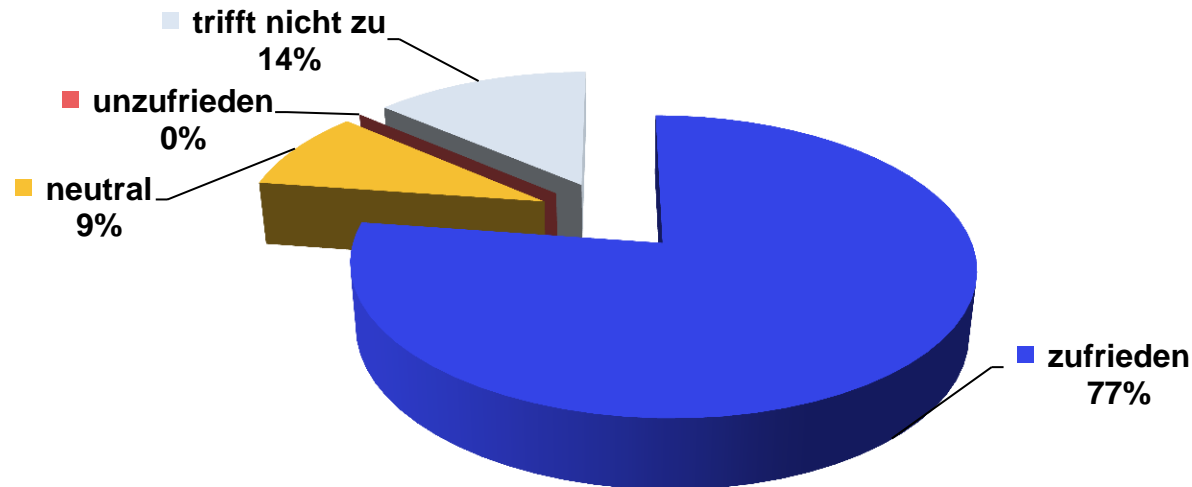
	Anzahl	Prozent
zufrieden	9	39,13%
eher zufrieden	7	30,43%
neutral	0	0,00%
eher unzufrieden	3	13,04%
unzufrieden	1	4,35%
trifft nicht zu	3	13,04%
N=	23	100,00%



4. Zusammenarbeit mit der Teamleitung / Koordinator

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit mit Deiner Teamleitung bzw. Deinem Koordinator?

4.5. Deine Handlungsspielräume



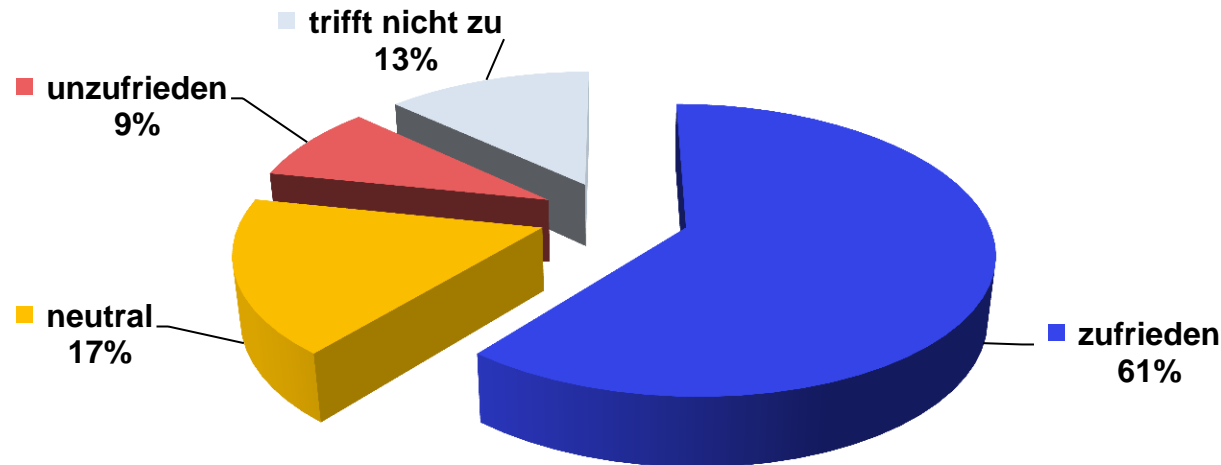
	Anzahl	Prozent
zufrieden	10	45,45%
eher zufrieden	7	31,82%
neutral	2	9,09%
eher unzufrieden	0	0,00%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	3	13,64%
N=	22	100,00%



4. Zusammenarbeit mit der Teamleitung / Koordinator

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit mit Deiner Teamleitung bzw. Deinem Koordinator?

4.6. Umgang mit Veränderungsvorschlägen



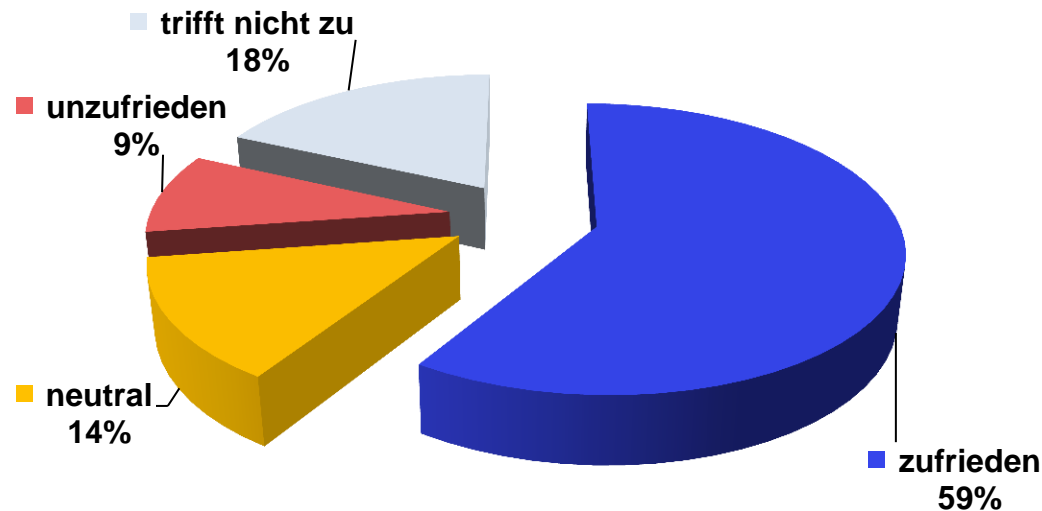
	Anzahl	Prozent
zufrieden	7	30,43%
eher zufrieden	7	30,43%
neutral	4	17,39%
eher unzufrieden	1	4,35%
unzufrieden	1	4,35%
trifft nicht zu	3	13,04%
N=	23	100,00%



4. Zusammenarbeit mit der Teamleitung / Koordinator

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit mit Deiner Teamleitung bzw. Deinem Koordinator?

4.7. Umgang mit Konflikten



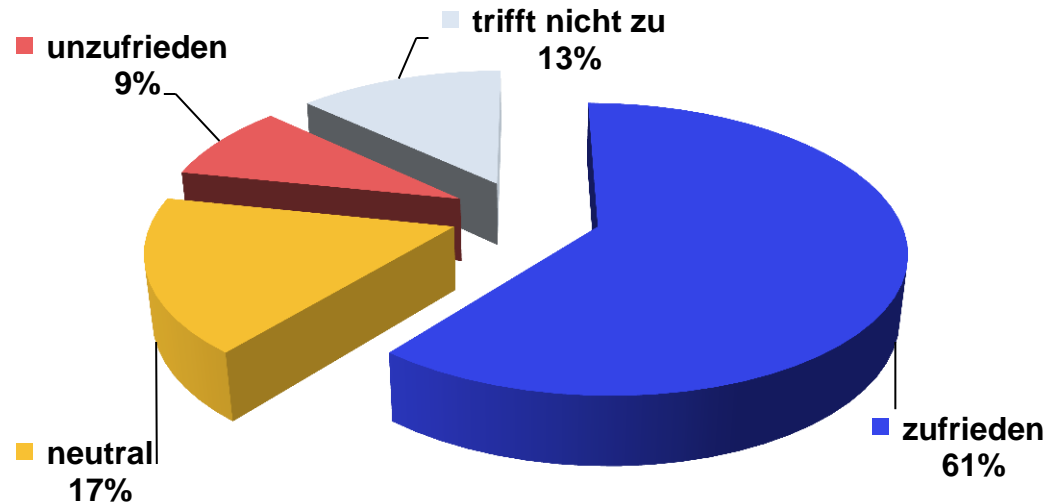
	Anzahl	Prozent
zufrieden	9	40,91%
eher zufrieden	4	18,18%
neutral	3	13,64%
eher unzufrieden	2	9,09%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	4	18,18%
N=	22	100,00%



4. Zusammenarbeit mit der Teamleitung / Koordinator

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit mit Deiner Teamleitung bzw. Deinem Koordinator?

4.8. Führungsstil



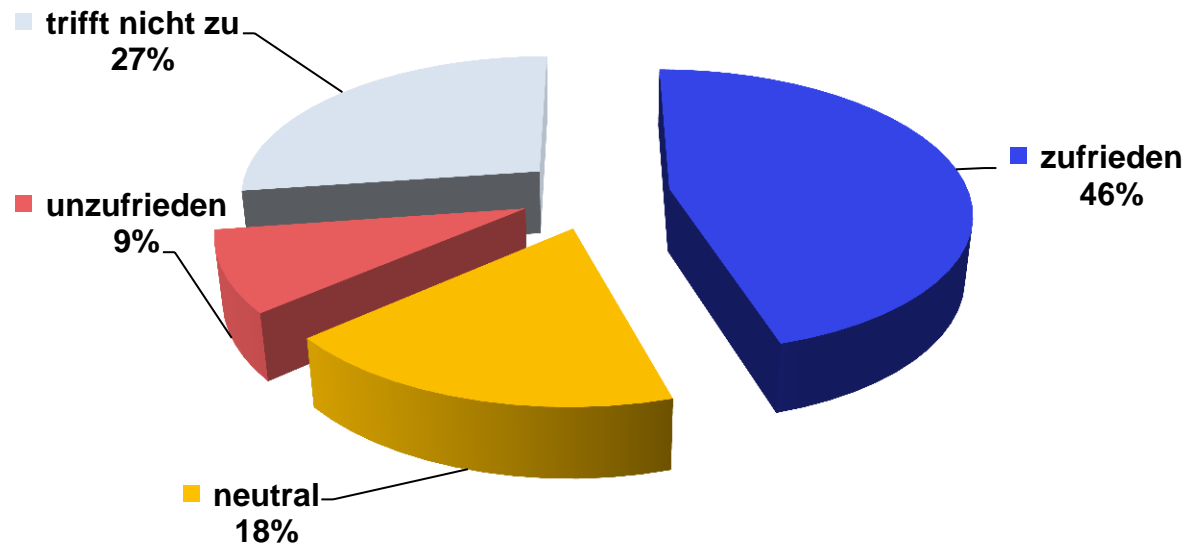
	Anzahl	Prozent
zufrieden	7	30,43%
eher zufrieden	7	30,43%
neutral	4	17,39%
eher unzufrieden	2	8,70%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	3	13,04%
N=	23	100,00%



4. Zusammenarbeit mit der Teamleitung / Koordinator

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit mit Deiner Teamleitung bzw. Deinem Koordinator?

4.9. Mitarbeiter-Entwicklungsgespräche



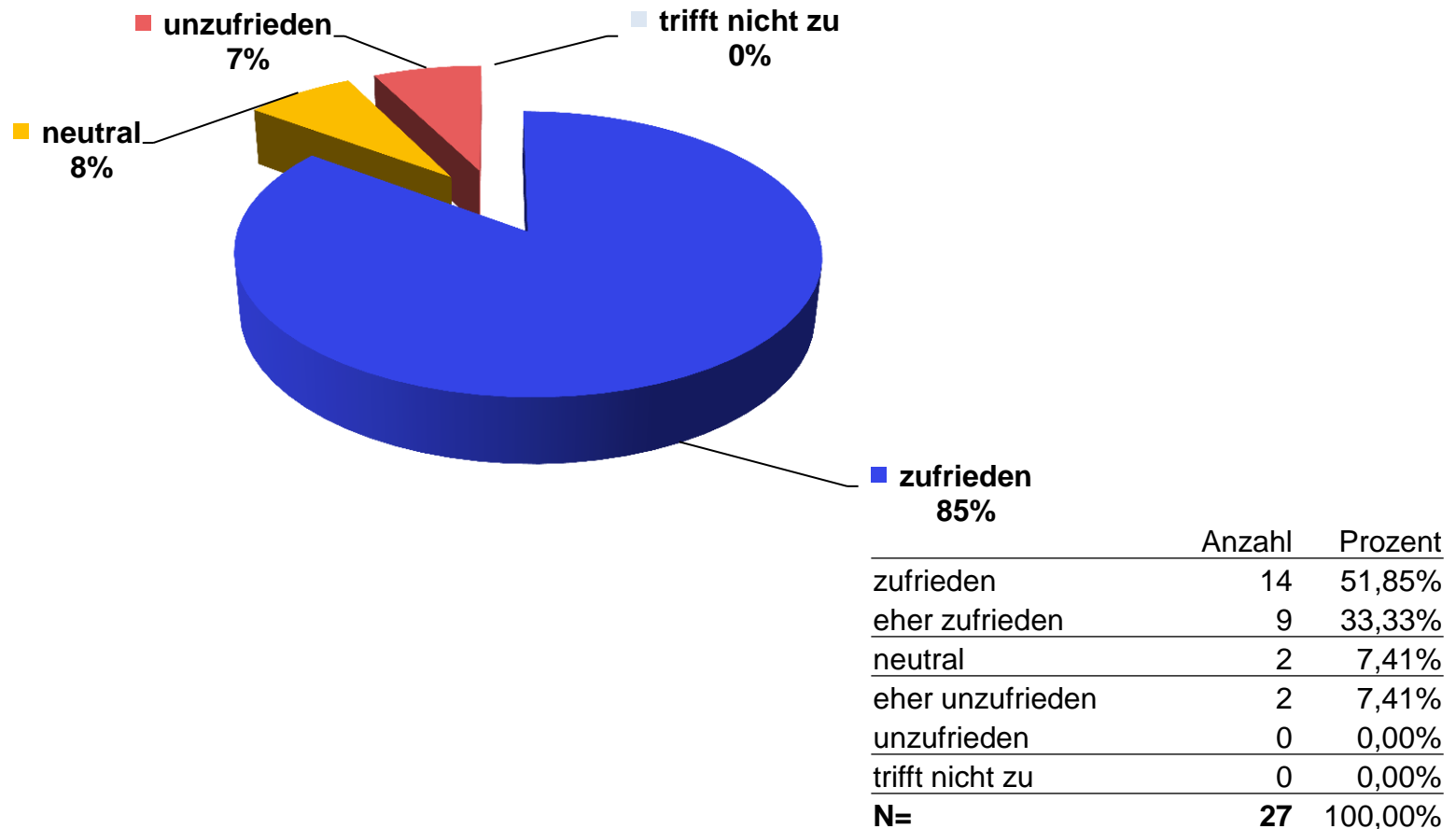
	Anzahl	Prozent
zufrieden	5	22,73%
eher zufrieden	5	22,73%
neutral	4	18,18%
eher unzufrieden	2	9,09%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	6	27,27%
N=	22	100,00%



5. Zusammenarbeit im Team

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit im Team?

5.1. Teamgeist

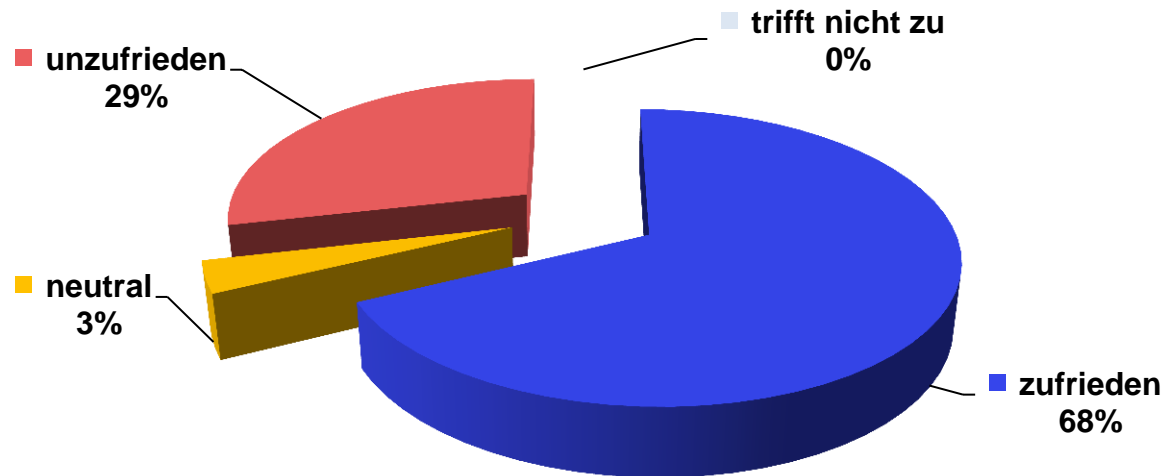




5. Zusammenarbeit im Team

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit im Team?

5.2. Informationsaustausch untereinander



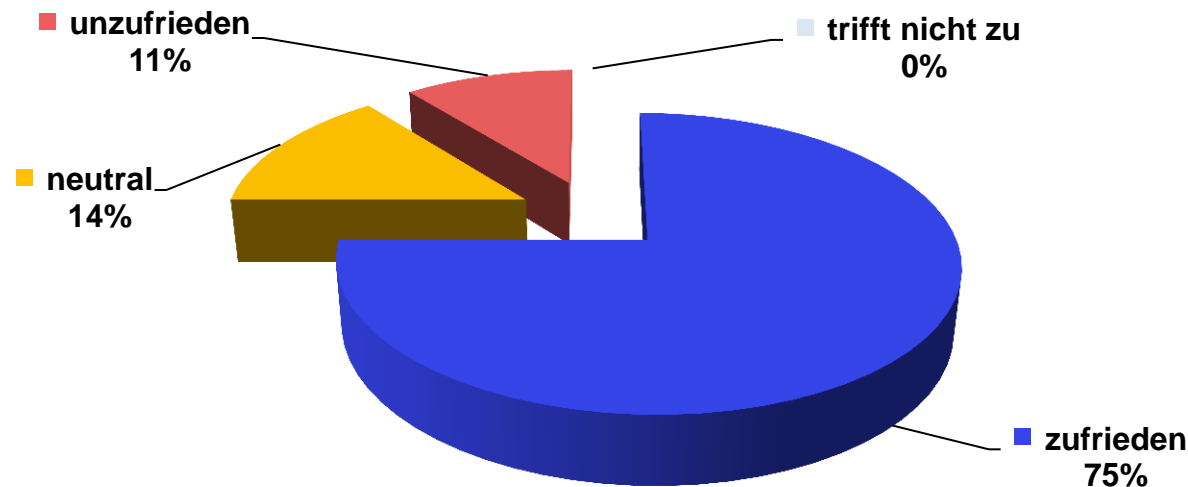
	Anzahl	Prozent
zufrieden	12	42,86%
eher zufrieden	7	25,00%
neutral	1	3,57%
eher unzufrieden	8	28,57%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	28	100,00%



5. Zusammenarbeit im Team

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit im Team?

5.3. gegenseitige Unterstützung bei der Arbeit



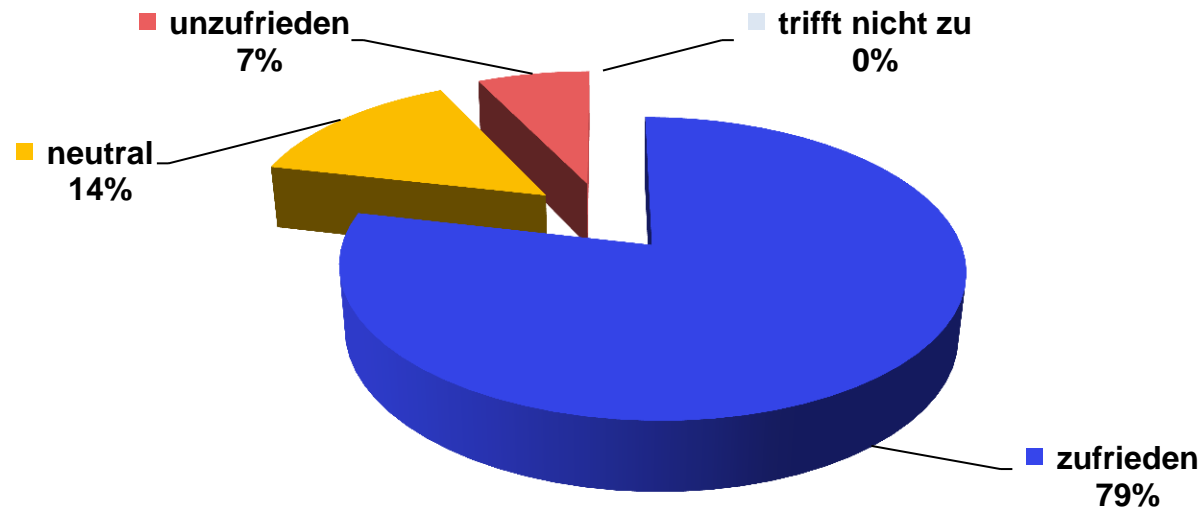
	Anzahl	Prozent
zufrieden	15	53,57%
eher zufrieden	6	21,43%
neutral	4	14,29%
eher unzufrieden	3	10,71%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	28	100,00%



5. Zusammenarbeit im Team

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit im Team?

5.4. Unterstützung bei Themen im Team



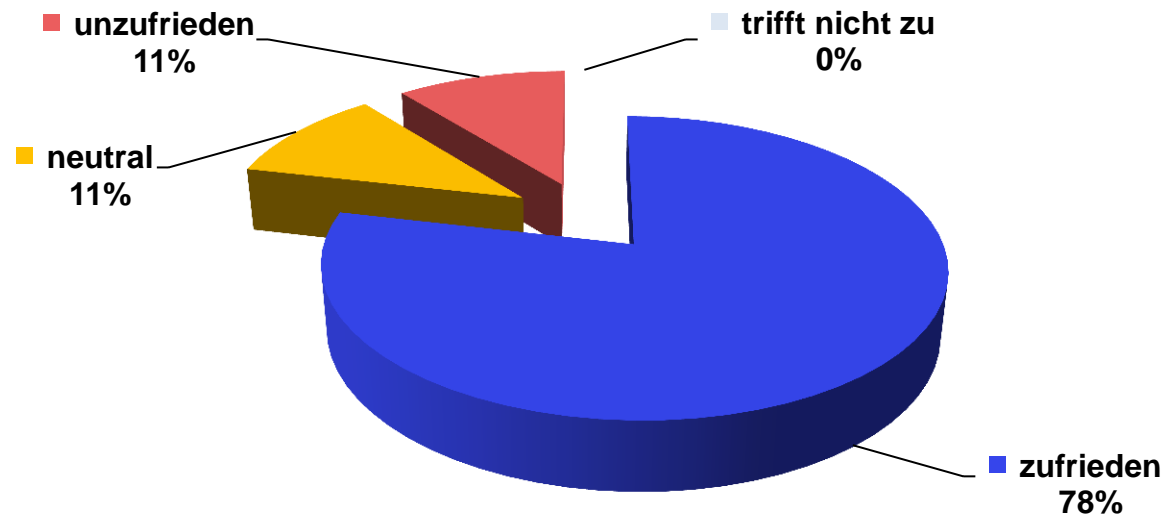
	Anzahl	Prozent
zufrieden	14	50,00%
eher zufrieden	8	28,57%
neutral	4	14,29%
eher unzufrieden	2	7,14%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	28	100,00%



5. Zusammenarbeit im Team

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit im Team?

5.5. Beteiligungsbereitschaft



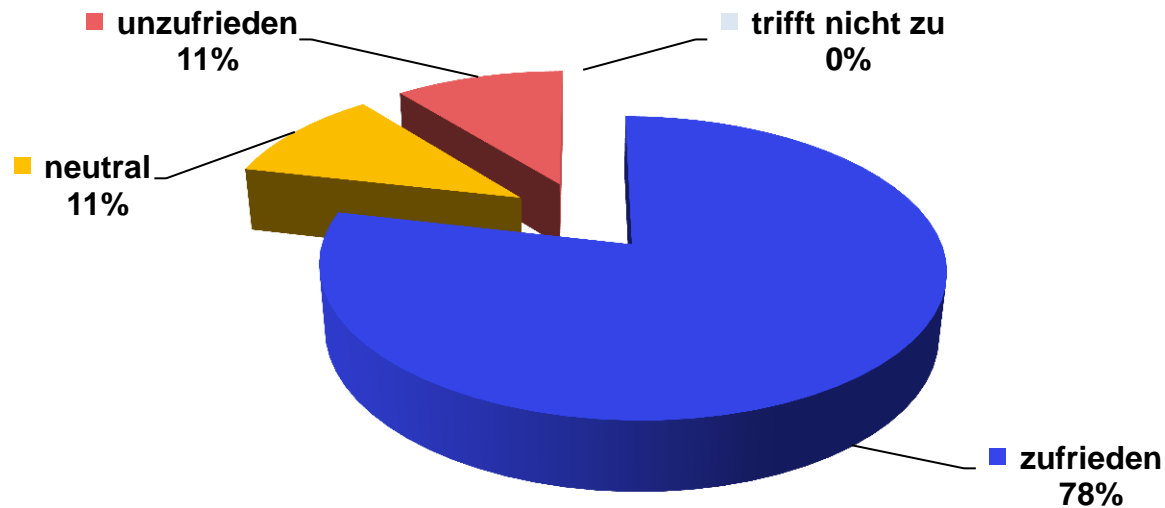
	Anzahl	Prozent
zufrieden	11	39,29%
eher zufrieden	11	39,29%
neutral	3	10,71%
eher unzufrieden	2	7,14%
unzufrieden	1	3,57%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	28	100,00%



5. Zusammenarbeit im Team

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit im Team?

5.6. Wertschätzung untereinander



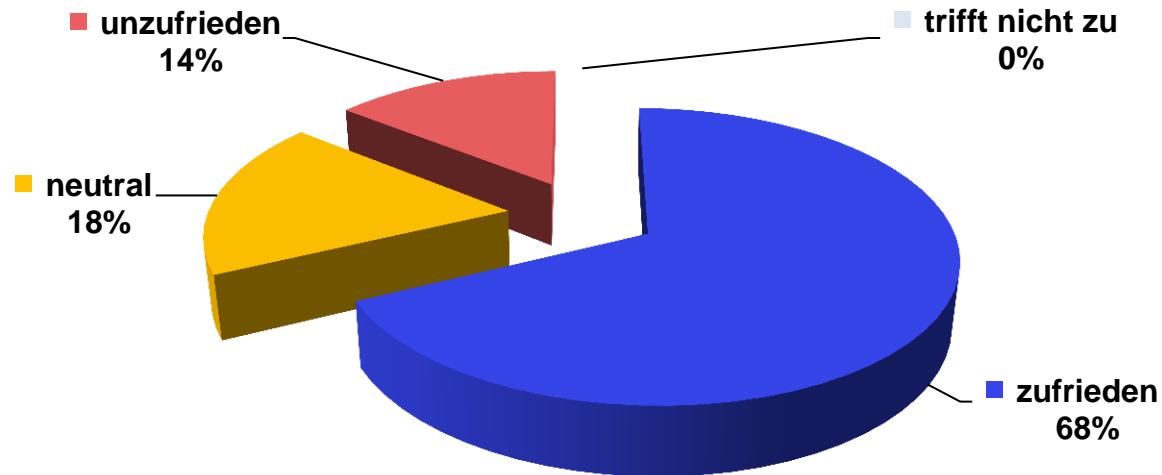
	Anzahl	Prozent
zufrieden	16	57,14%
eher zufrieden	6	21,43%
neutral	3	10,71%
eher unzufrieden	3	10,71%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	28	100,00%



5. Zusammenarbeit im Team

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit im Team?

5.7. Umgang mit Verbesserungsvorschlägen



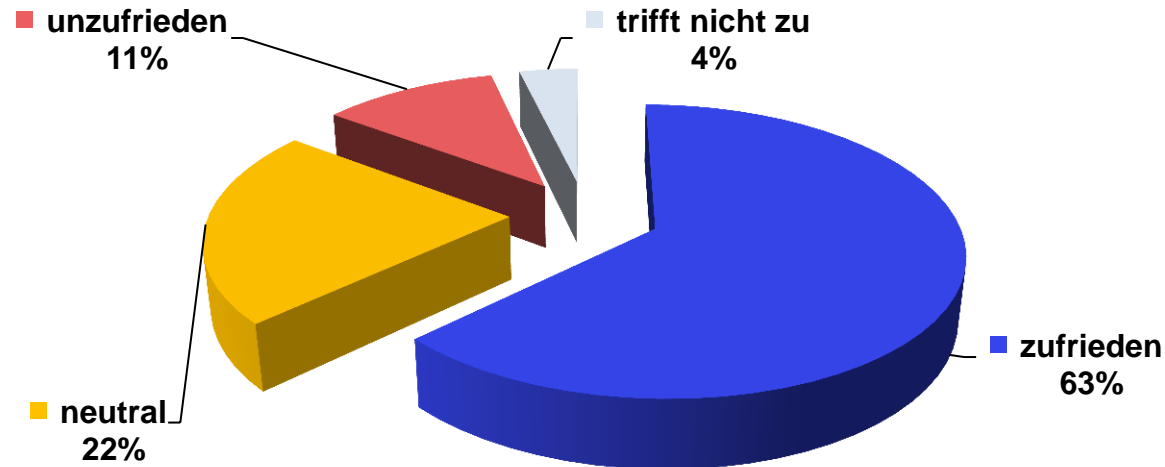
	Anzahl	Prozent
zufrieden	9	32,14%
eher zufrieden	10	35,71%
neutral	5	17,86%
eher unzufrieden	4	14,29%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	28	100,00%



5. Zusammenarbeit im Team

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit im Team?

5.8. Umgang mit Konflikten



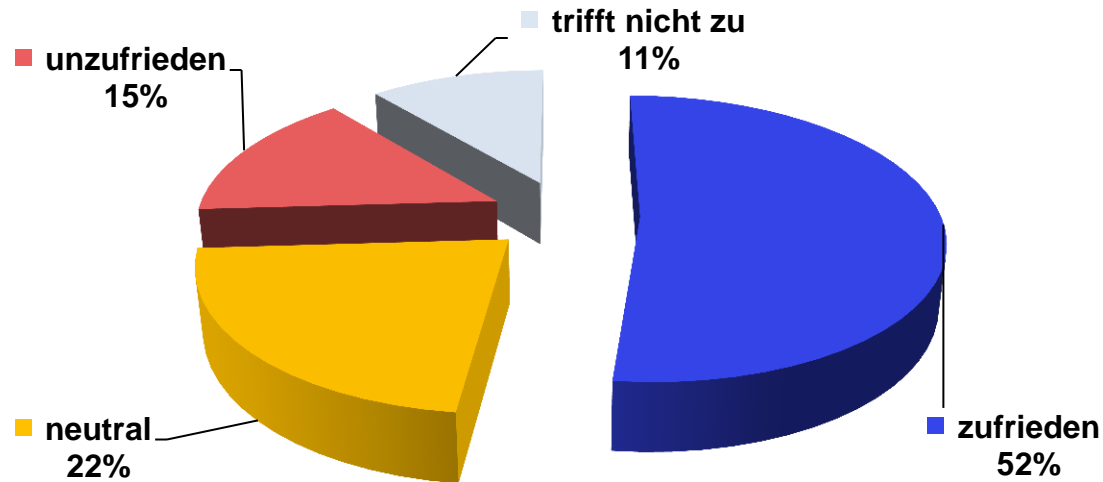
	Anzahl	Prozent
zufrieden	9	33,33%
eher zufrieden	8	29,63%
neutral	6	22,22%
eher unzufrieden	3	11,11%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	1	3,70%
N=	27	100,00%



5. Zusammenarbeit im Team

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit im Team?

5.9. Wirksamkeit von kollegialer Beratung



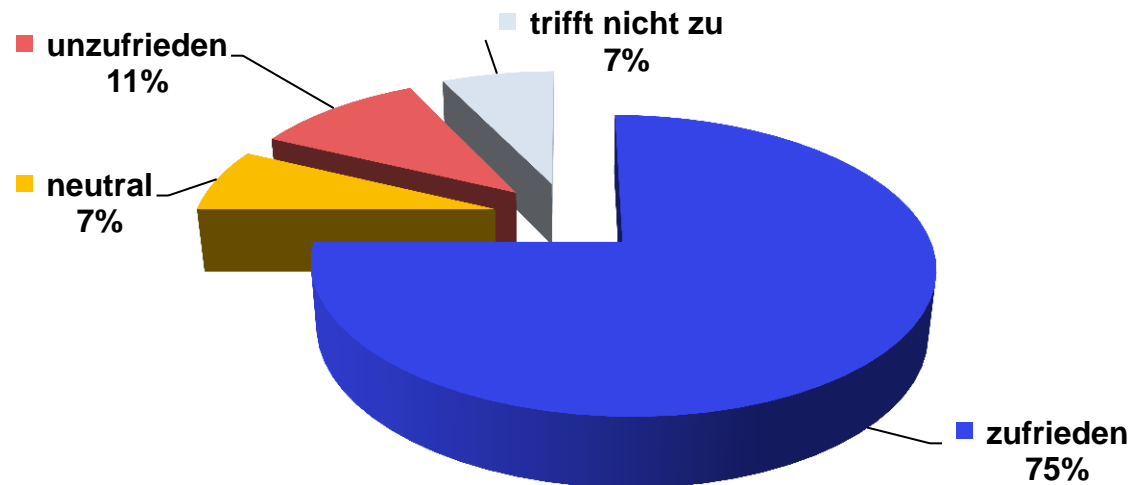
	Anzahl	Prozent
zufrieden	10	37,04%
eher zufrieden	4	14,81%
neutral	6	22,22%
eher unzufrieden	3	11,11%
unzufrieden	1	3,70%
trifft nicht zu	3	11,11%
N=	27	100,00%



5. Zusammenarbeit im Team

Wie beurteilst Du die Zusammenarbeit im Team?

5.10. Wirksamkeit von Supervisionen



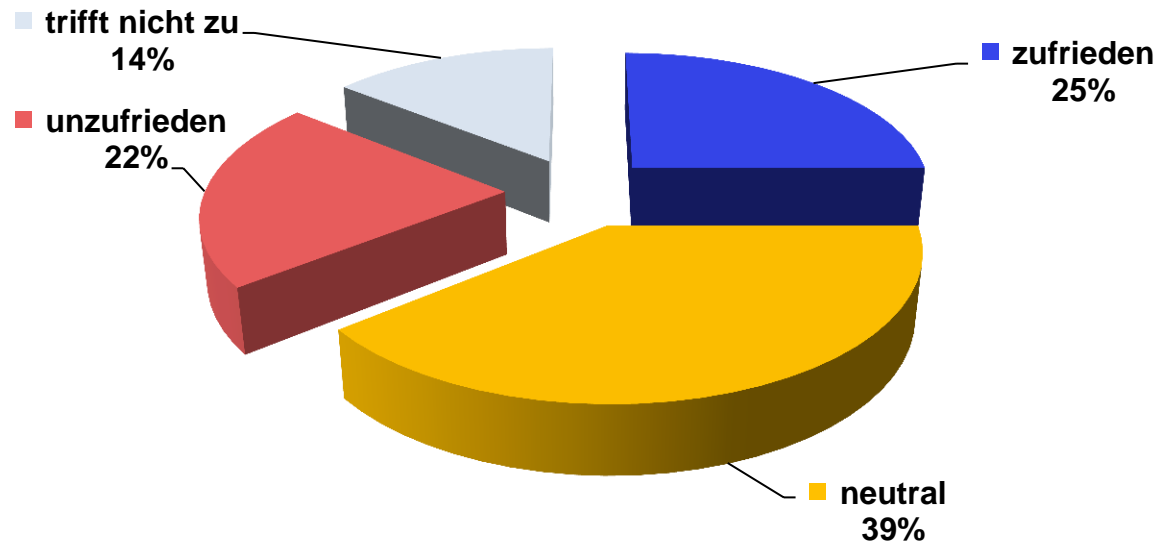
	Anzahl	Prozent
zufrieden	13	46,43%
eher zufrieden	8	28,57%
neutral	2	7,14%
eher unzufrieden	3	10,71%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	2	7,14%
N=	28	100,00%



6. Vernetzung und Kooperation

Wie beurteilst Du die Vernetzung und Kooperation Deines Standortes?

6.1. Kooperation / Austausch mit anderen Trägern



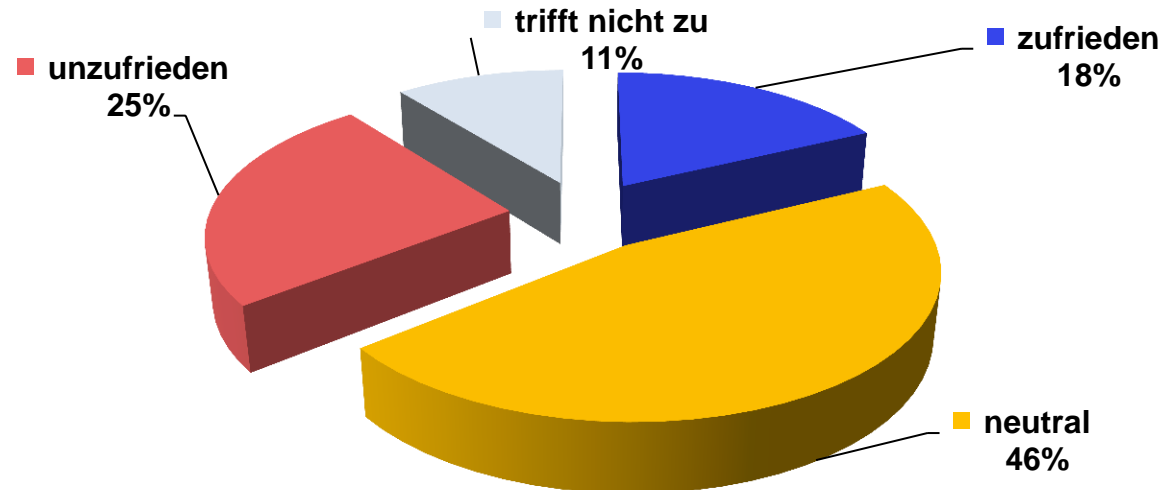
	Anzahl	Prozent
zufrieden	0	0,00%
eher zufrieden	7	25,00%
neutral	11	39,29%
eher unzufrieden	6	21,43%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	4	14,29%
N=	28	100,00%



6. Vernetzung und Kooperation

Wie beurteilst Du die Vernetzung und Kooperation Deines Standortes?

6.2. Kooperation im Stadtteil / Sozialraum



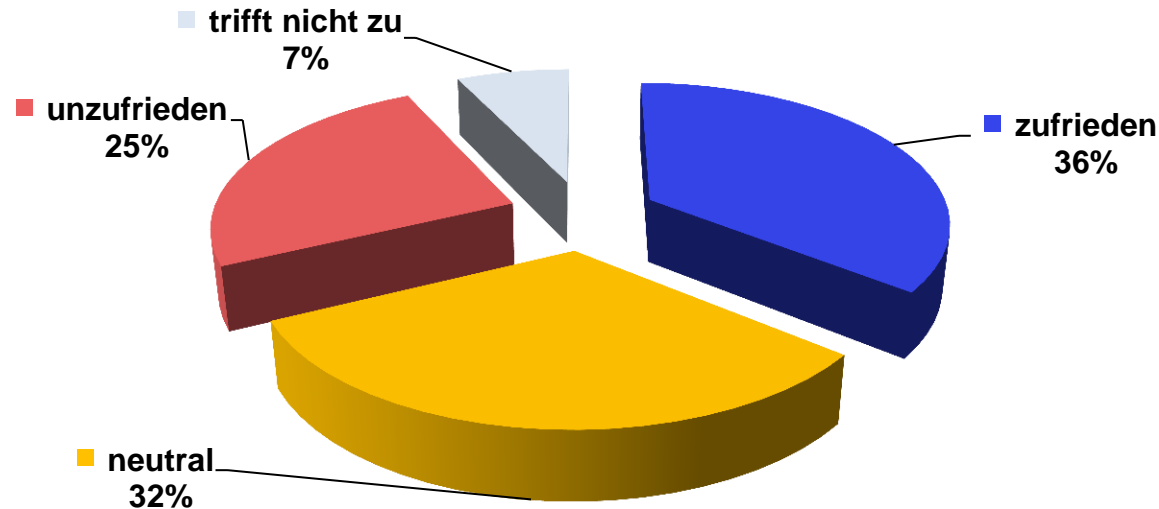
	Anzahl	Prozent
zufrieden	0	0,00%
eher zufrieden	5	17,86%
neutral	13	46,43%
eher unzufrieden	5	17,86%
unzufrieden	2	7,14%
trifft nicht zu	3	10,71%
N=	28	100,00%



6. Vernetzung und Kooperation

Wie beurteilst Du die Vernetzung und Kooperation Deines Standortes?

6.3. Kooperation mit dem Kostenträger



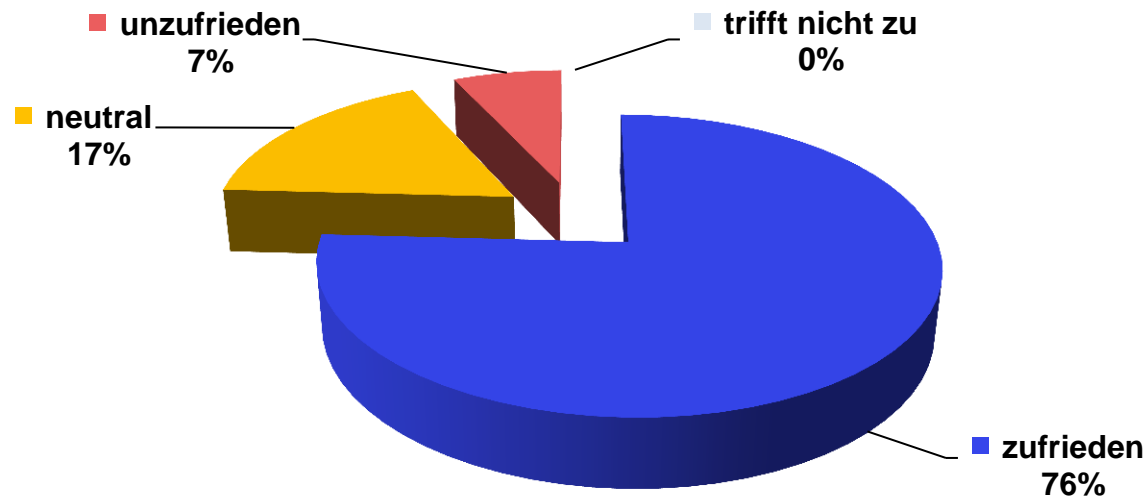
	Anzahl	Prozent
zufrieden	1	3,57%
eher zufrieden	9	32,14%
neutral	9	32,14%
eher unzufrieden	6	21,43%
unzufrieden	1	3,57%
trifft nicht zu	2	7,14%
N=	28	100,00%



7. Einrichtung

Wie beurteilst Du Deinen Standort?

7.1. Pädagogische Arbeit



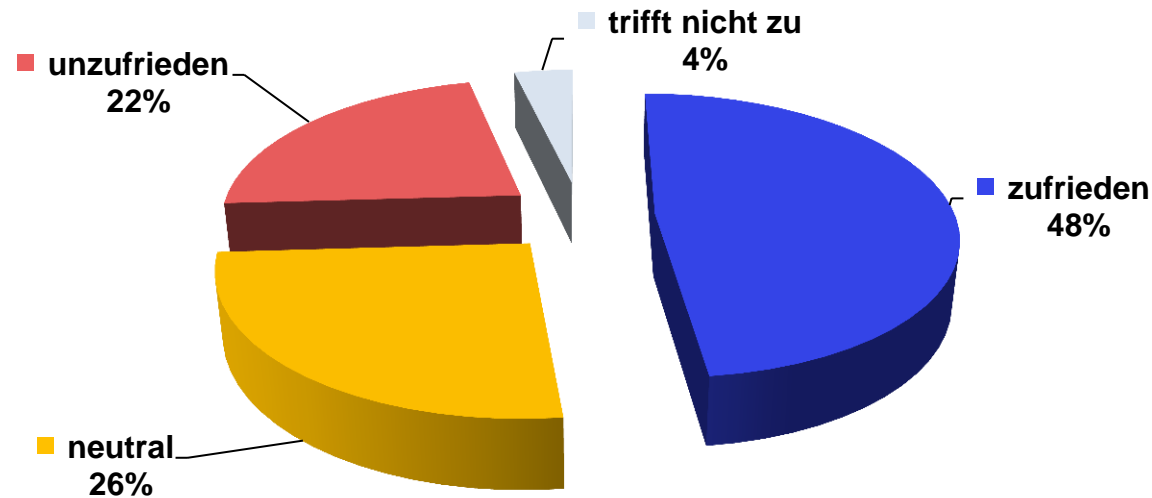
	Anzahl	Prozent
zufrieden	15	51,72%
eher zufrieden	7	24,14%
neutral	5	17,24%
eher unzufrieden	1	3,45%
unzufrieden	1	3,45%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	29	100,00%



7. Einrichtung

Wie beurteilst Du Deinen Standort?

7.2. Informationen der Angehörigen



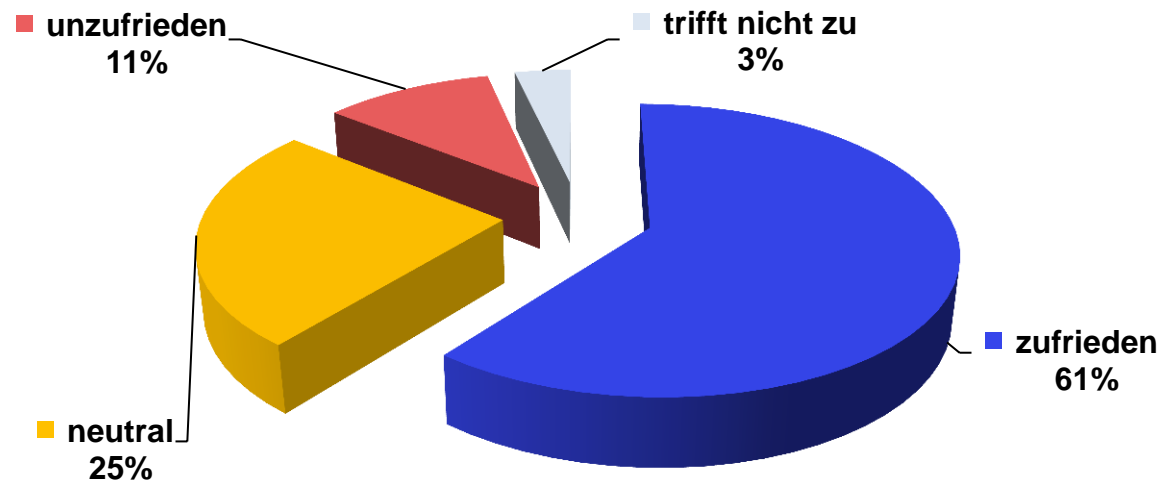
	Anzahl	Prozent
zufrieden	5	18,52%
eher zufrieden	8	29,63%
neutral	7	25,93%
eher unzufrieden	6	22,22%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	1	3,70%
N=	27	100,00%



7. Einrichtung

Wie beurteilst Du Deinen Standort?

7.3. Informationen der Klienten



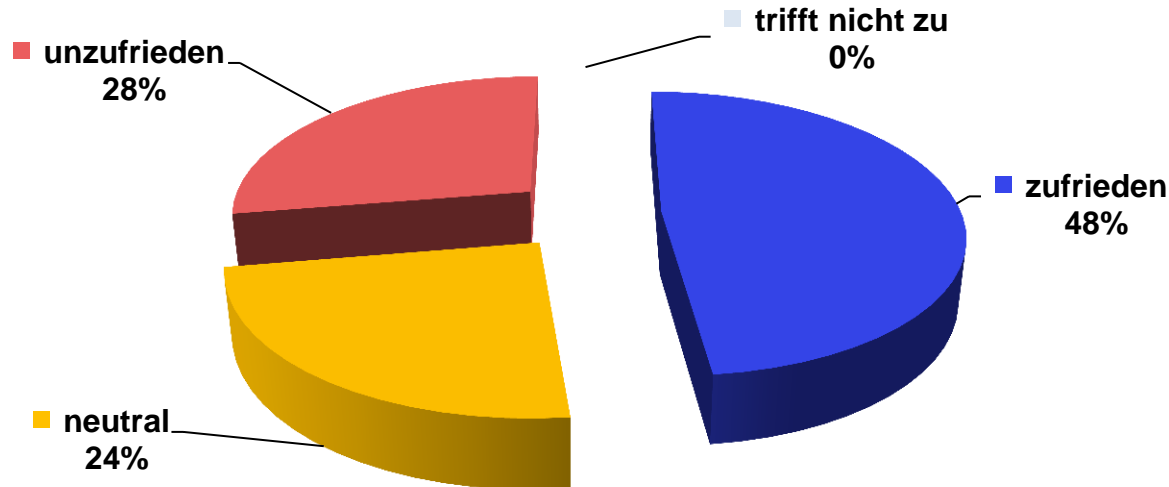
	Anzahl	Prozent
zufrieden	9	32,14%
eher zufrieden	8	28,57%
neutral	7	25,00%
eher unzufrieden	3	10,71%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	1	3,57%
N=	28	100,00%



7. Einrichtung

Wie beurteilst Du Deinen Standort?

7.4. Mitwirkungsmöglichkeit für Klienten und Angehörige



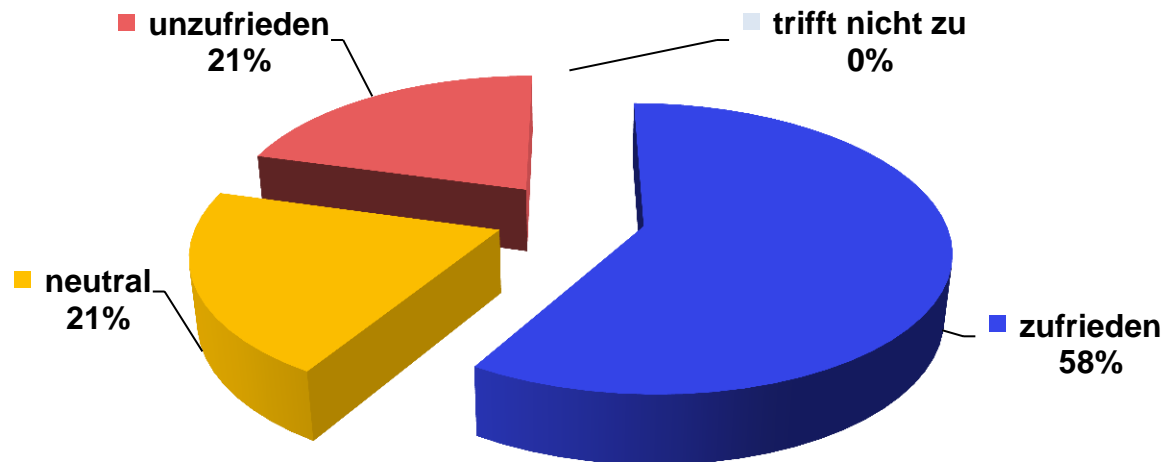
	Anzahl	Prozent
zufrieden	3	10,34%
eher zufrieden	11	37,93%
neutral	7	24,14%
eher unzufrieden	8	27,59%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	29	100,00%



7. Einrichtung

Wie beurteilst Du Deinen Standort?

7.5. Atmosphäre der Einrichtung



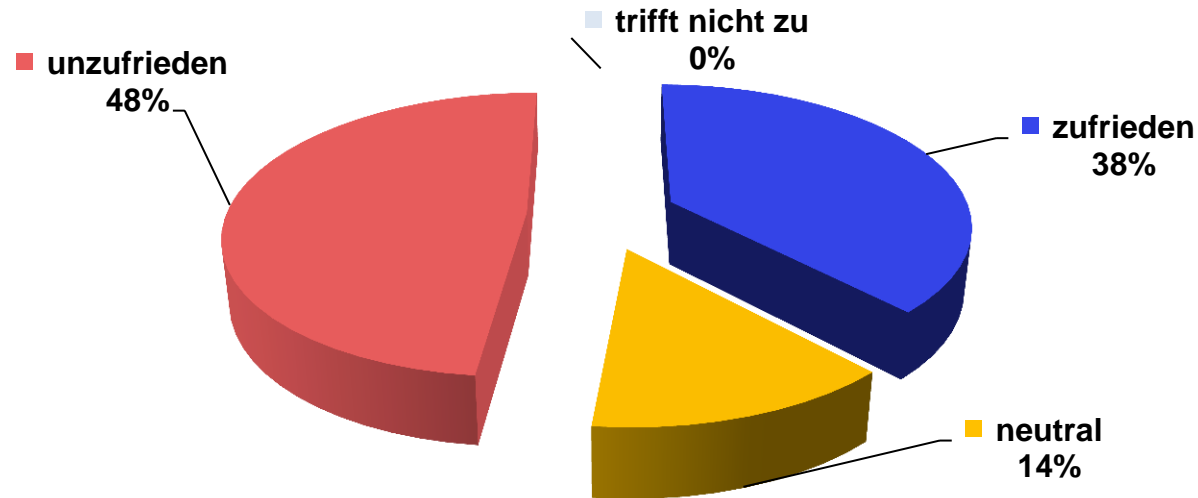
	Anzahl	Prozent
zufrieden	11	37,93%
eher zufrieden	6	20,69%
neutral	6	20,69%
eher unzufrieden	4	13,79%
unzufrieden	2	6,90%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	29	100,00%



7. Einrichtung

Wie beurteilst Du Deinen Standort?

7.6. Räumlichkeiten



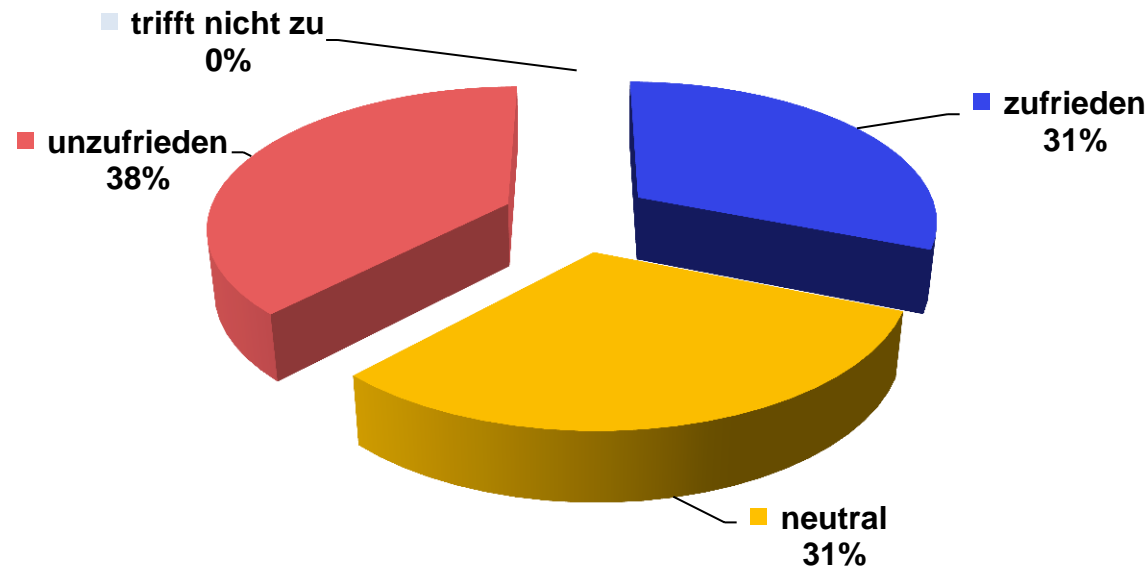
	Anzahl	Prozent
zufrieden	7	24,14%
eher zufrieden	4	13,79%
neutral	4	13,79%
eher unzufrieden	7	24,14%
unzufrieden	7	24,14%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	29	100,00%



7. Einrichtung

Wie beurteilst Du Deinen Standort?

7.7. Ausstattung

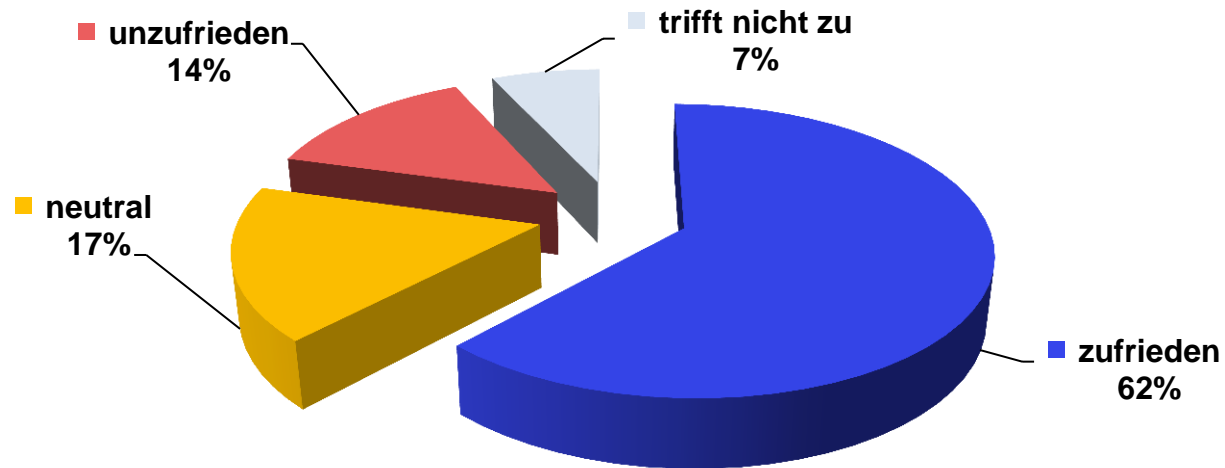


	Anzahl	Prozent
zufrieden	6	20,69%
eher zufrieden	3	10,34%
neutral	9	31,03%
eher unzufrieden	4	13,79%
unzufrieden	7	24,14%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	29	100,00%



8. Wie bewertest Du Folgendes?

8.1. Klient/innen - Befragung

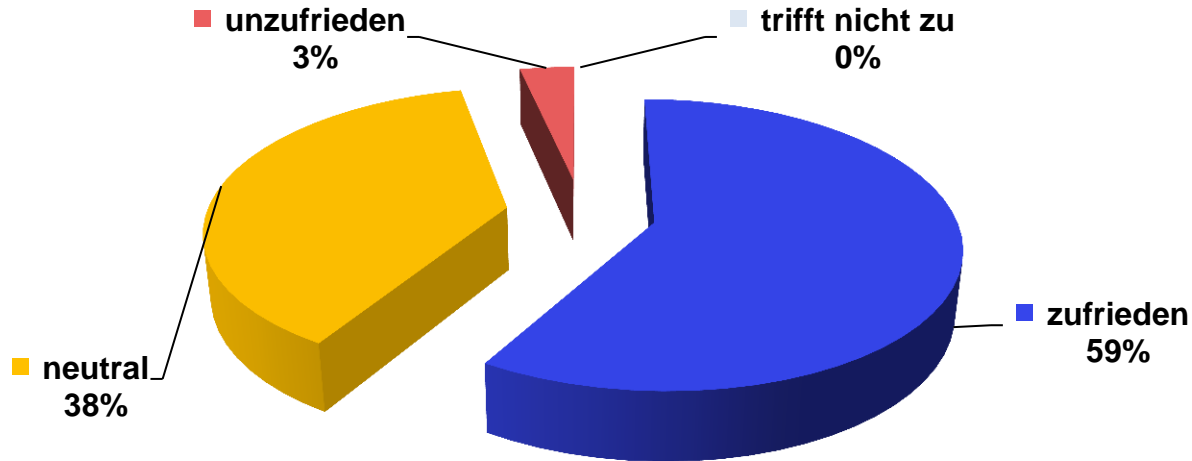


	Anzahl	Prozent
zufrieden	6	20,69%
eher zufrieden	12	41,38%
neutral	5	17,24%
eher unzufrieden	3	10,34%
unzufrieden	1	3,45%
trifft nicht zu	2	6,90%
N=	29	100,00%



8. Wie bewertest Du Folgendes?

8.2. Mitarbeiter/innen - Befragung

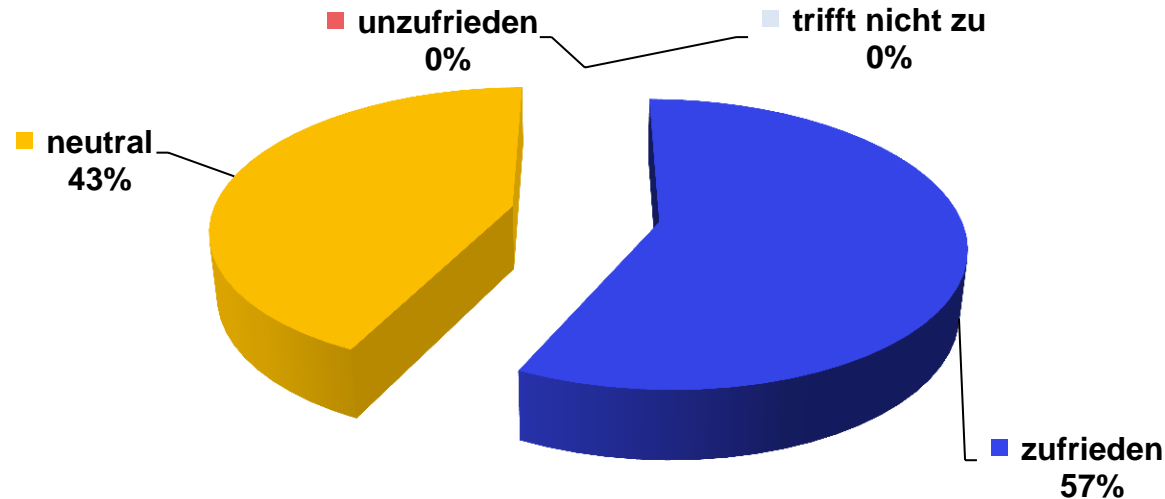


	Anzahl	Prozent
zufrieden	7	24,14%
eher zufrieden	10	34,48%
neutral	11	37,93%
eher unzufrieden	1	3,45%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	29	100,00%



8. Wie bewertest Du Folgendes?

8.3. Schutzkonzept

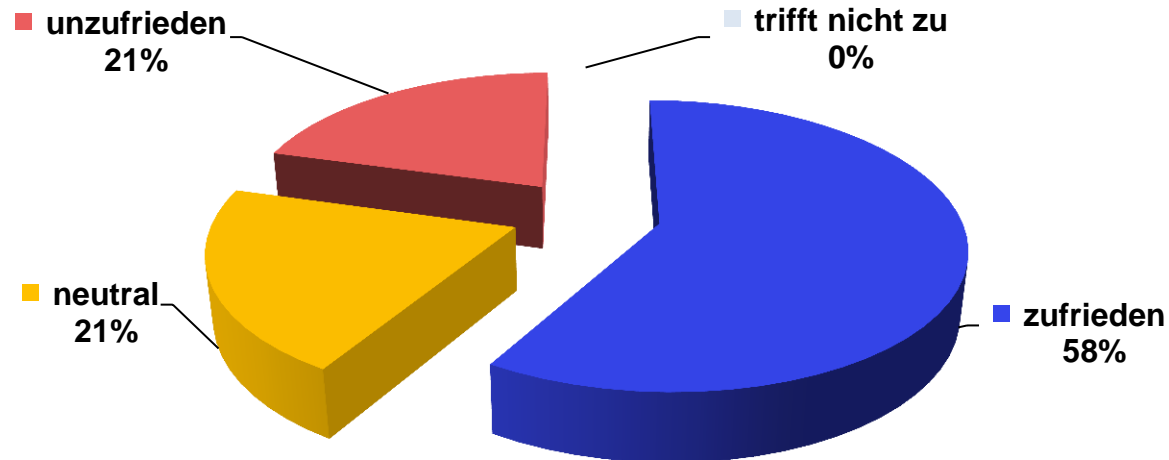


	Anzahl	Prozent
zufrieden	10	35,71%
eher zufrieden	6	21,43%
neutral	12	42,86%
eher unzufrieden	0	0,00%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	28	100,00%



8. Wie bewertest Du Folgendes?

8.4. Entwicklungsmöglichkeiten für Dich

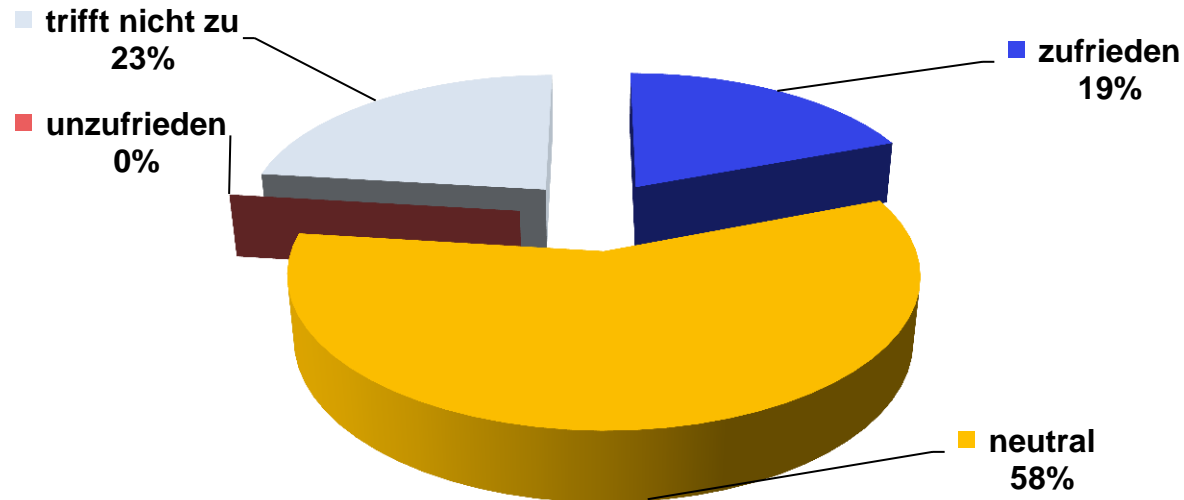


	Anzahl	Prozent
zufrieden	8	27,59%
eher zufrieden	9	31,03%
neutral	6	20,69%
eher unzufrieden	5	17,24%
unzufrieden	1	3,45%
trifft nicht zu	0	0,00%
N=	29	100,00%



8. Wie bewertest Du Folgendes?

8.5. Betriebliches Eingliederungsmanagement (BEM)

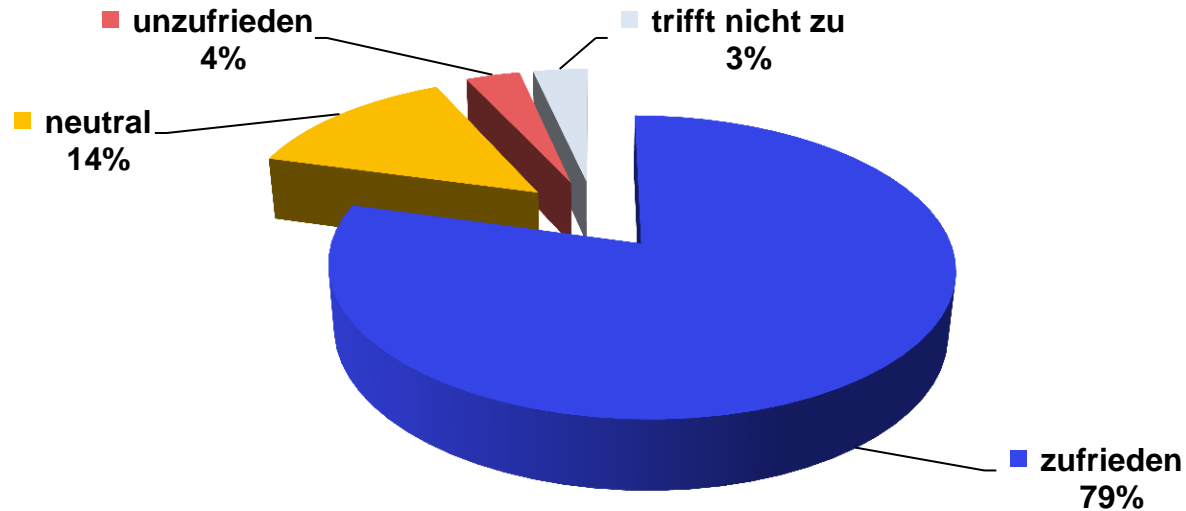


	Anzahl	Prozent
zufrieden	3	11,54%
eher zufrieden	2	7,69%
neutral	15	57,69%
eher unzufrieden	0	0,00%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	6	23,08%
N=	26	100,00%



8. Wie bewertest Du Folgendes?

8.6. Betriebliche Altersvorsorge

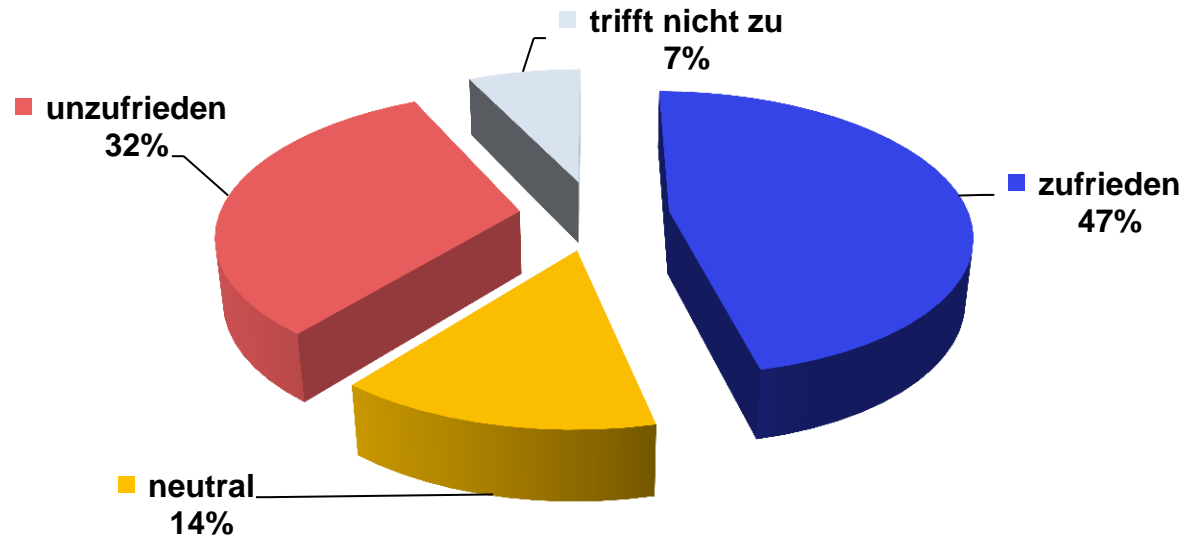


	Anzahl	Prozent
zufrieden	7	24,14%
eher zufrieden	16	55,17%
neutral	4	13,79%
eher unzufrieden	1	3,45%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	1	3,45%
N=	29	100,00%



8. Wie bewertest Du Folgendes?

8.7. HVV - Zulage

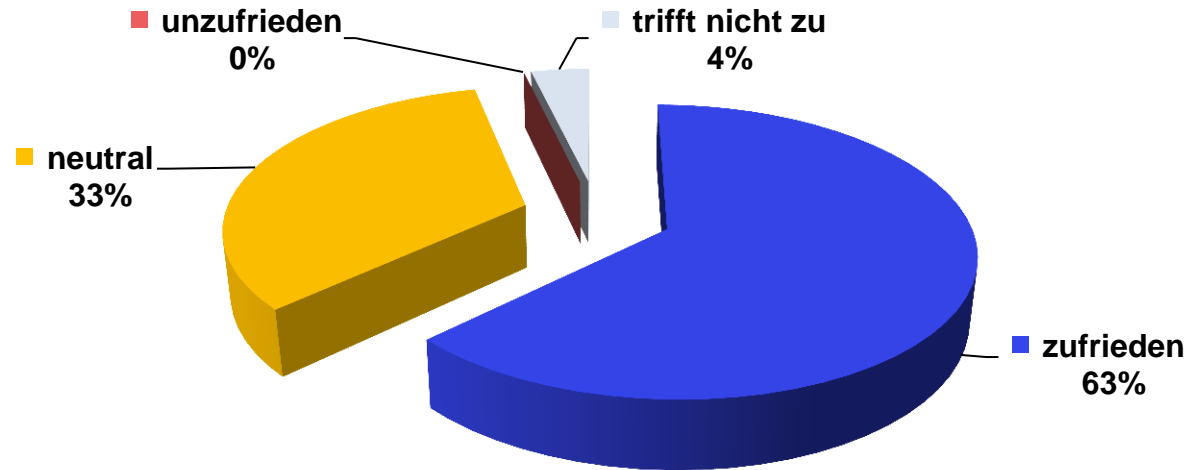


	Anzahl	Prozent
zufrieden	5	17,86%
eher zufrieden	8	28,57%
neutral	4	14,29%
eher unzufrieden	2	7,14%
unzufrieden	7	25,00%
trifft nicht zu	2	7,14%
N=	28	100,00%



8. Wie bewertest Du Folgendes?

8.8. Neujahrsfeier

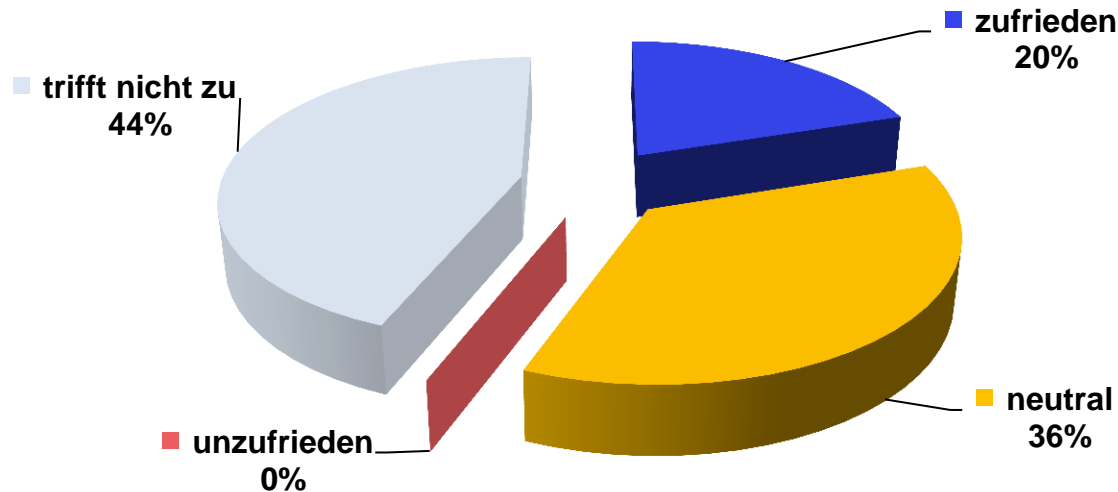


	Anzahl	Prozent
zufrieden	6	22,22%
eher zufrieden	11	40,74%
neutral	9	33,33%
eher unzufrieden	0	0,00%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	1	3,70%
N=	27	100,00%



8. Wie bewertest Du Folgendes?

8.9. Mitarbeiter - Wohnung

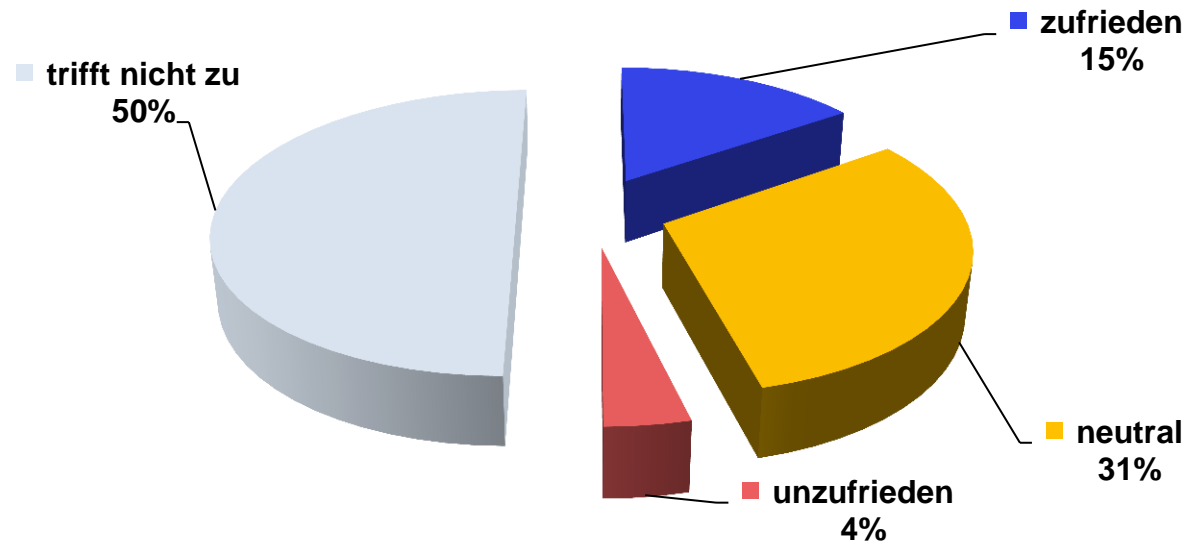


	Anzahl	Prozent
zufrieden	4	16,00%
eher zufrieden	1	4,00%
neutral	9	36,00%
eher unzufrieden	0	0,00%
unzufrieden	0	0,00%
trifft nicht zu	11	44,00%
N=	25	100,00%



8. Wie bewertest Du Folgendes?

8.10. Unterstützung bei eigener Wohnungssuche



	Anzahl	Prozent
zufrieden	2	7,69%
eher zufrieden	2	7,69%
neutral	8	30,77%
eher unzufrieden	0	0,00%
unzufrieden	1	3,85%
trifft nicht zu	13	50,00%
N=	26	100,00%



Vielen Dank für Eure Beteiligung zur Zeit der Befragung!

und

Vielen Dank für Eure Aufmerksamkeit heute!